



CITROËN



# Tu vehículo. Siempre conectado.

Activa tus servicios conectados Citroën y descubre todos sus beneficios.

Haz clic en cada paso para ir al párrafo dedicado.



**0 ANTES DE EMPEZAR**



**1 CREA TU CUENTA**



**2 ACTIVA CONNECT ONE**



**3 ACTIVA CONNECT PLUS**

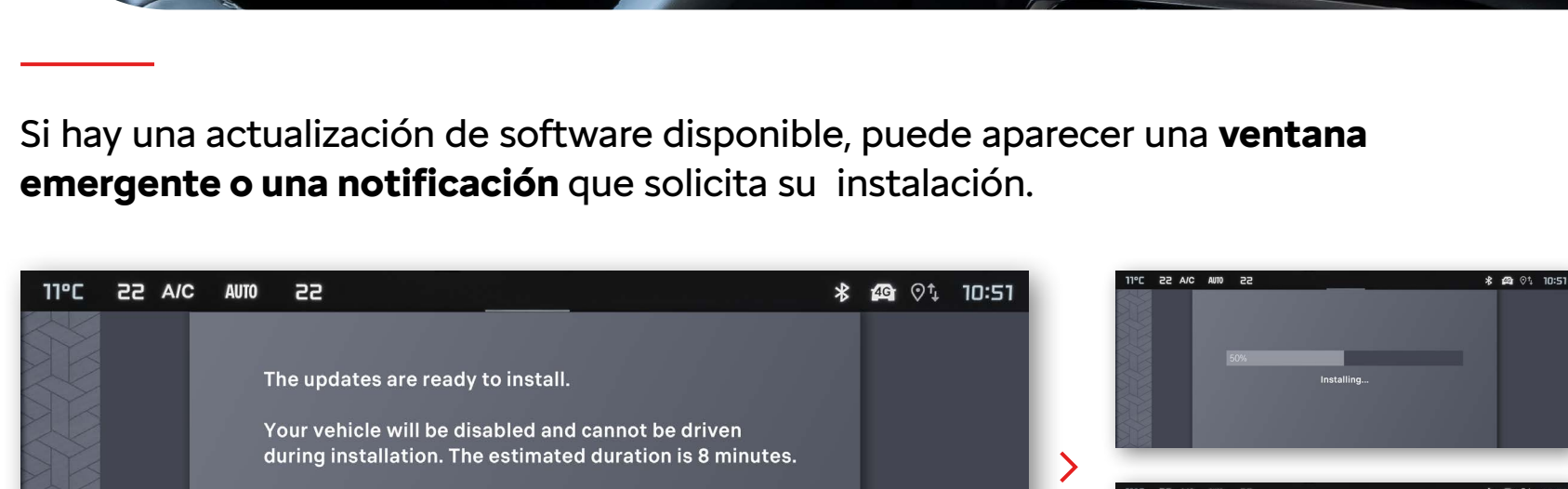


**4 ASOCIACIÓN DE VEHÍCULOS**



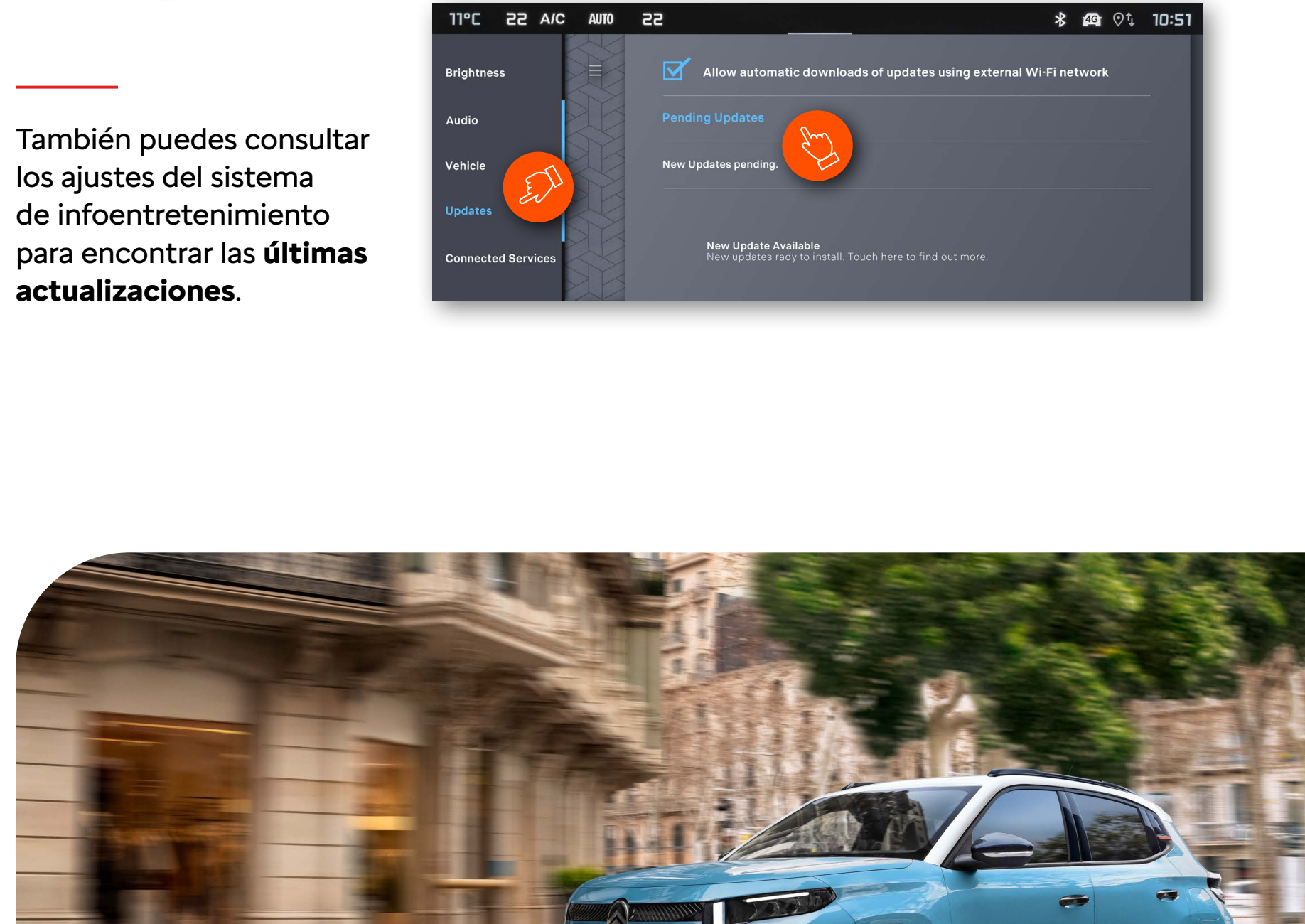
## Antes de empezar.

Ve a los ajustes del sistema de infoentretenimiento y asegúrate de que tu vehículo esté compartiendo sus datos y su ubicación.



Compartir los datos del vehículo es necesario para que los servicios conectados funcionen correctamente.

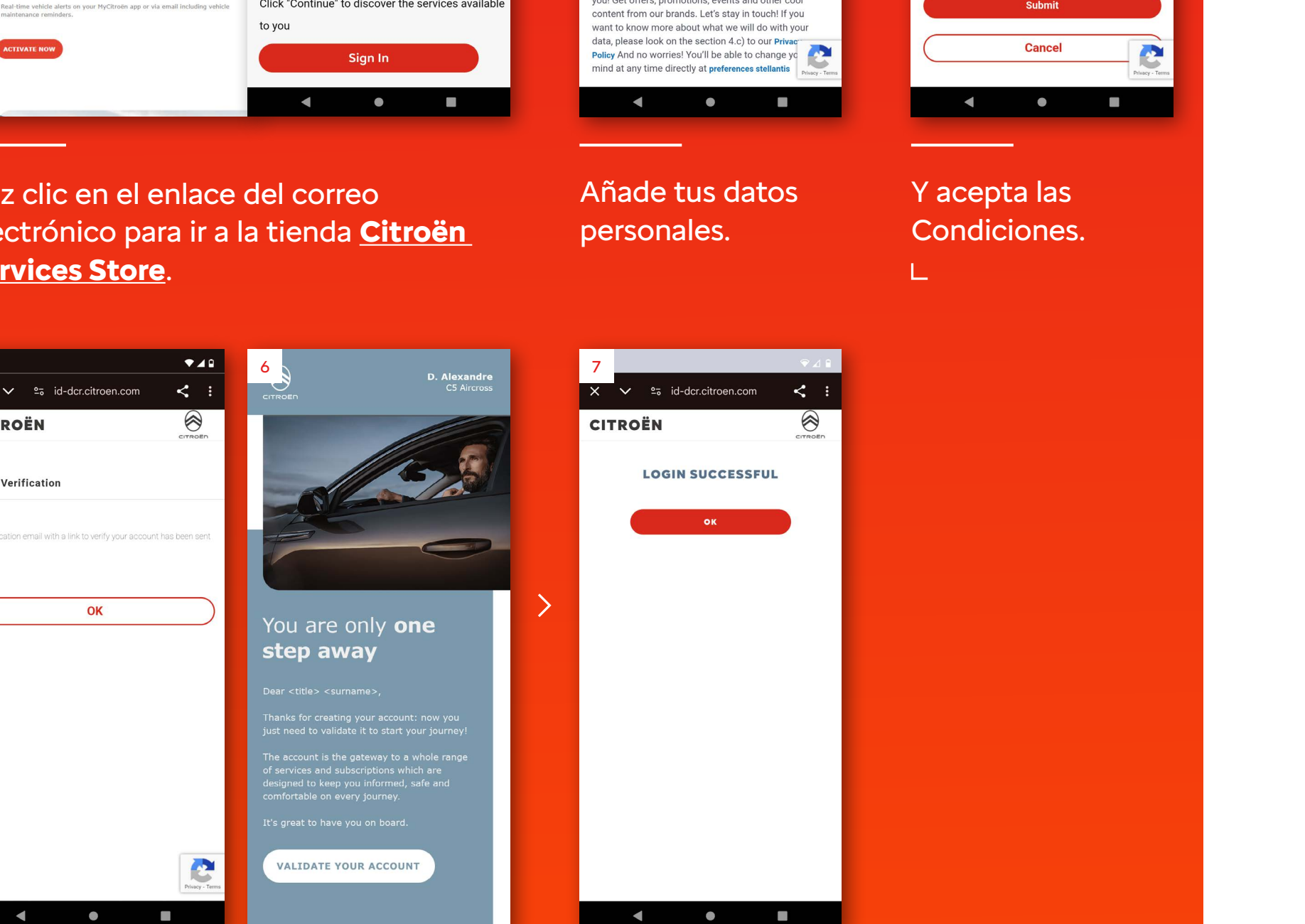
Asegúrate de que las últimas actualizaciones estén instaladas en tu sistema de infoentretenimiento.



Si hay una actualización de software disponible, puede aparecer una ventana emergente o una notificación que solicita su instalación.

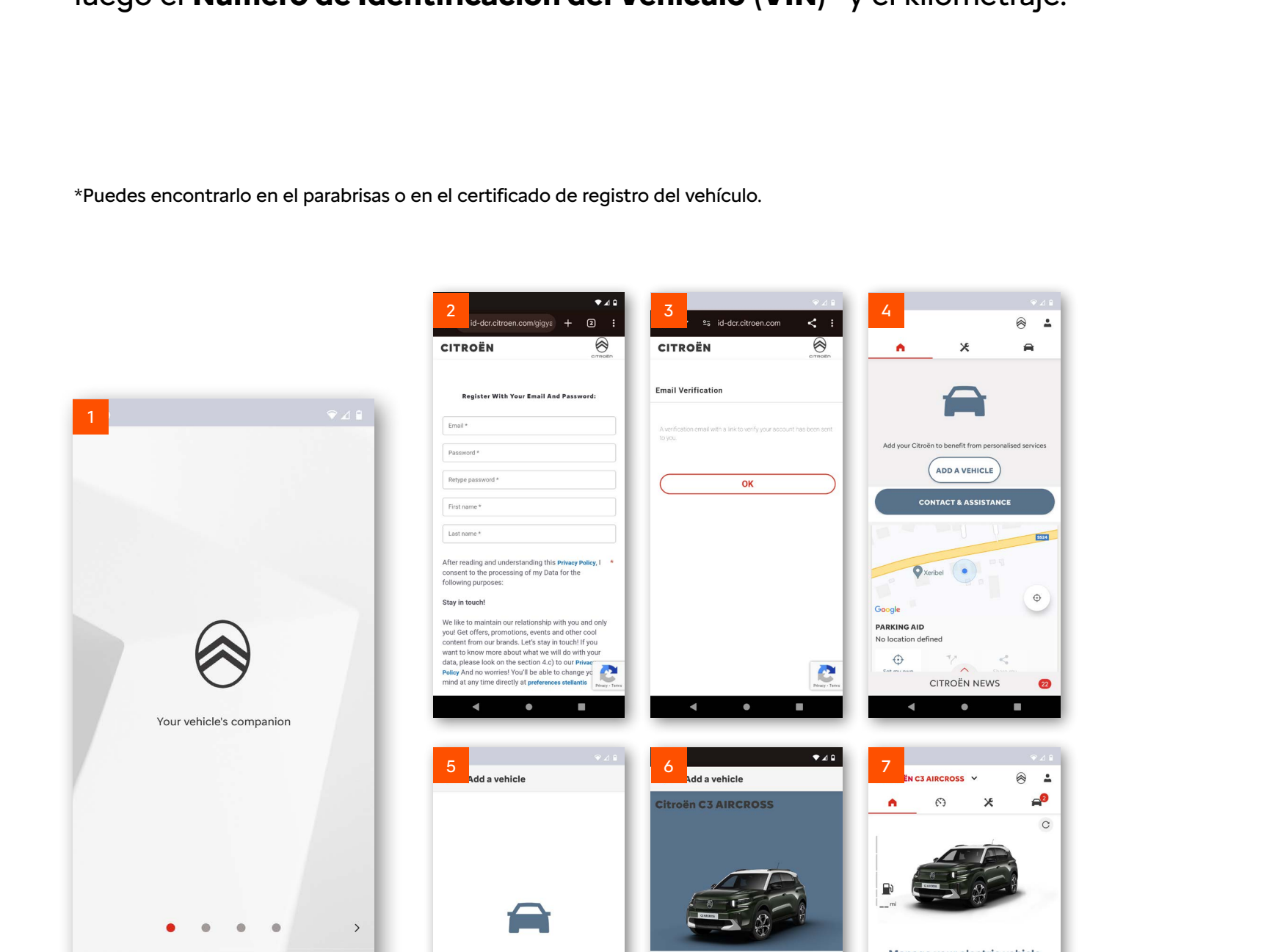


También puedes consultar los ajustes del sistema de infoentretenimiento para encontrar las últimas actualizaciones.



# 1 Crea tu cuenta.

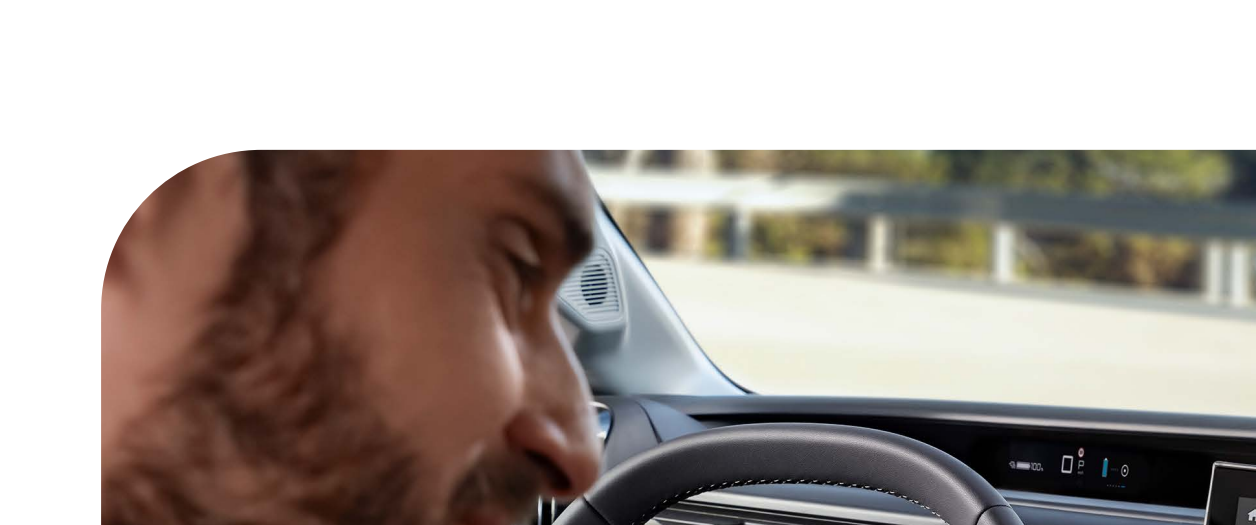
Recibes un correo electrónico de Citroën para iniciar tu activación.



Haz clic en el enlace del correo electrónico para ir a la tienda **Citroën Services Store**.

Añade tus datos personales.

Y acepta las Condiciones.



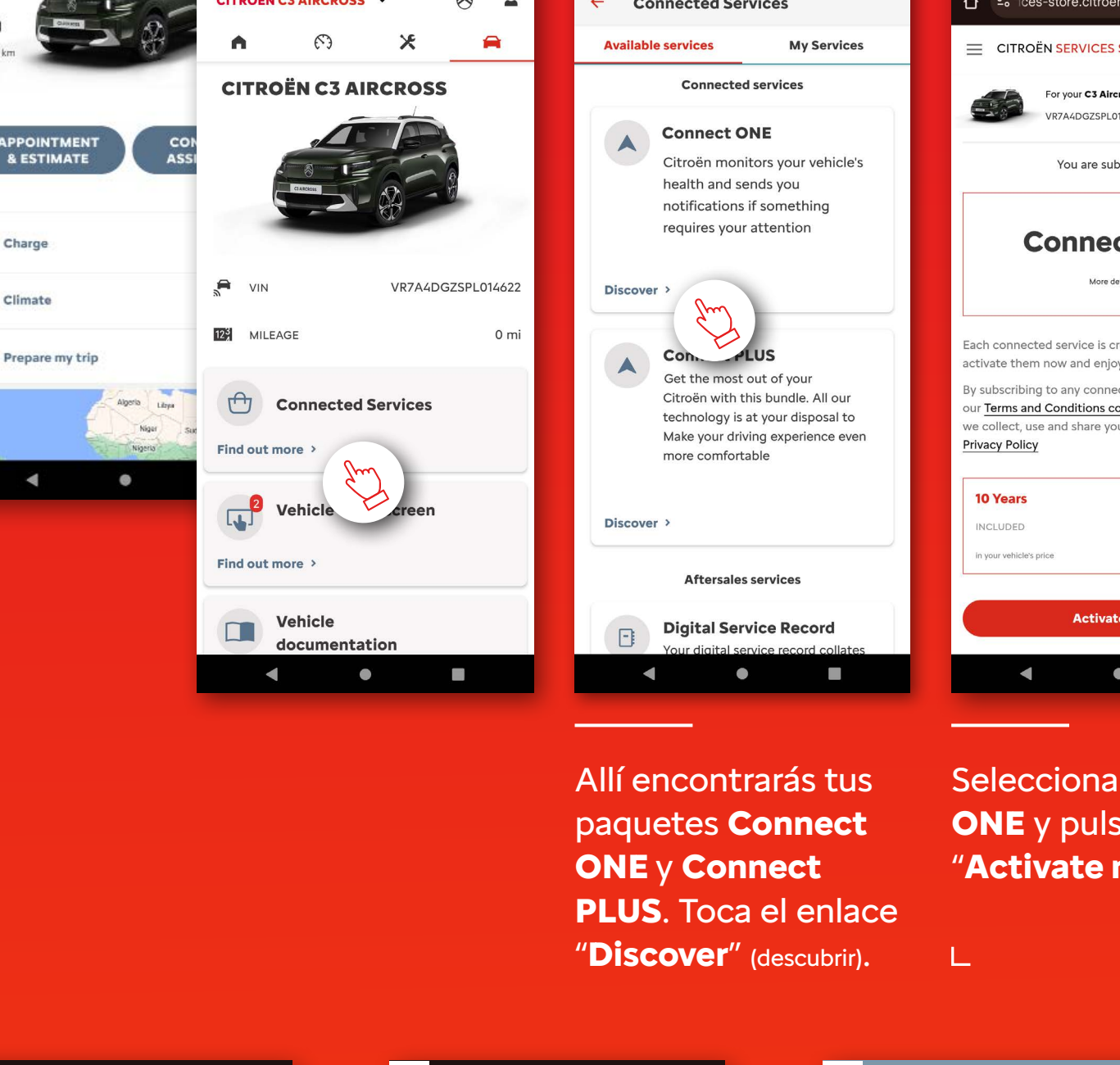
Comprueba tu bandeja de entrada. Abre el correo de confirmación. Y haz clic en el botón para activar la cuenta.

Tu cuenta ya está activa.

Si seguiste el correo inicial de Citroën cuando te entregaron el vehículo y ya creaste o iniciaste sesión en tu cuenta, verás que Connect ONE ya está activo. Para vehículos eléctricos o híbridos enchufables, se requieren pasos adicionales de activación.

Si no has recibido el correo electrónico, **crea fácilmente tu cuenta en la app MyCitroën**. Una vez que la instalas, añade tus datos personales, luego el **Número de Identificación del Vehículo (VIN)\*** y el kilometraje.

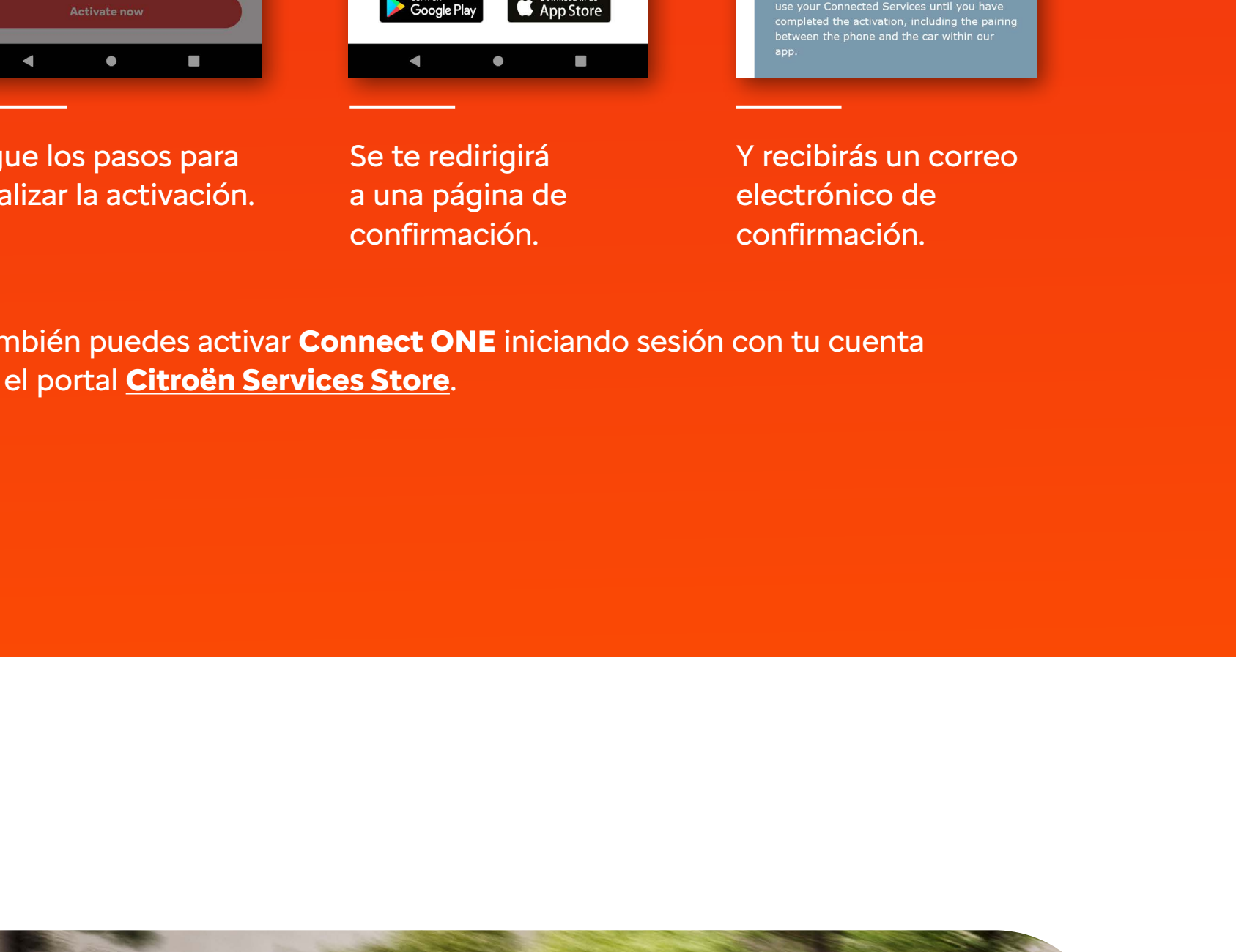
\*Puedes encontrarlo en el parabrisas o en el certificado de registro del vehículo.



Comprueba tu bandeja de entrada. Abre el correo de confirmación. Y haz clic en el botón para activar la cuenta.

Tu cuenta ya está activa.

Si seguiste el correo inicial de Citroën cuando te entregaron el vehículo y ya creaste o iniciaste sesión en tu cuenta, verás que Connect ONE ya está activo. Para vehículos eléctricos o híbridos enchufables, se requieren pasos adicionales de activación.



Allí encontrarás tus paquetes **Connect ONE** y **Connect PLUS**. Toca el enlace **"Discover"** (descubrir).

Selecciona **Connect ONE** y pulsa el botón **"Activate now"** (activar).

Sigue los pasos para finalizar la activación.

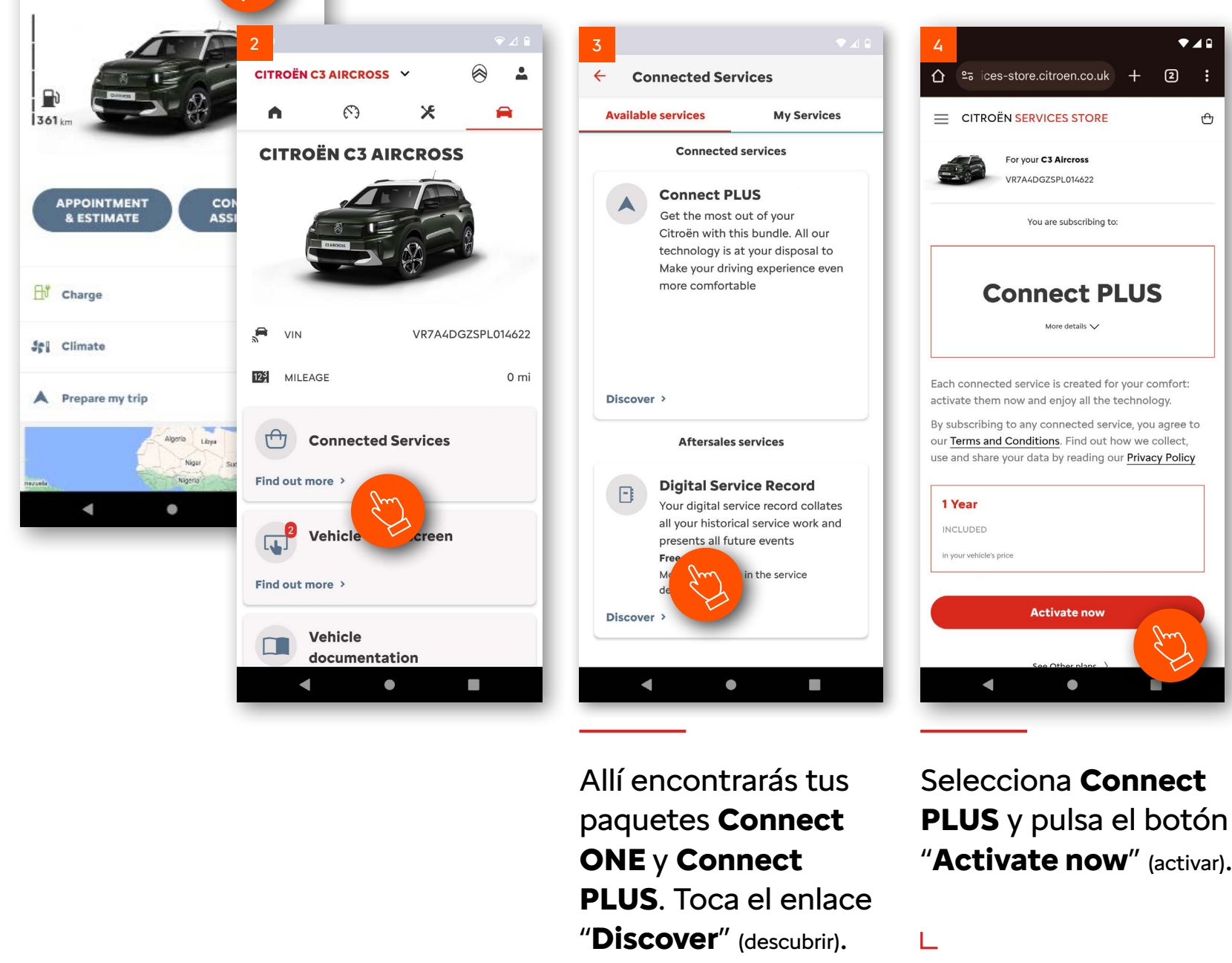
Se te redirigirá a una página de confirmación.

Y recibirás un correo electrónico de confirmación.

También puedes activar **Connect ONE** iniciando sesión con tu cuenta en el portal **Citroën Services Store**.

# 2 Activa Connect ONE. Tu asistente integrado.

Para activar tus servicios conectados desde la aplicación MyCitroën, ve a la pestaña "Vehículo", luego haz clic en "Servicios Conectados".



Allí encontrarás tus paquetes **Connect ONE** y **Connect PLUS**. Toca el enlace **"Discover"** (descubrir).

Selecciona **Connect PLUS** y pulsa el botón **"Activate now"** (activar).

Sigue los pasos para finalizar la activación.

Se te redirigirá a una página de confirmación.

Y recibirás un correo electrónico de confirmación.

También puedes activar **Connect PLUS** iniciando sesión con tu cuenta en el portal **Citroën Services Store**.

# 3 Activa Connect PLUS. Para aprovechar al máximo tu vehículo.

Con la activación de Connect PLUS, también activas Connect ONE. Vuelve a la sección Servicios Conectados en la aplicación MyCitroën y selecciona Connect PLUS.



Allí encontrarás tus paquetes **Connect ONE** y **Connect PLUS**. Toca el enlace **"Discover"** (descubrir).

Selecciona **Connect PLUS** y pulsa el botón **"Activate now"** (activar).

Sigue los pasos para finalizar la activación.

Se te redirigirá a una página de confirmación.

Y recibirás un correo electrónico de confirmación.

Algunos servicios **Connect PLUS** pueden tardar hasta **3 días** en estar disponibles.

También puedes activar **Connect PLUS** iniciando sesión con tu cuenta en el portal **Citroën Services Store**.

# 4 Activa Connect PLUS. Para aprovechar al máximo tu vehículo.

Con la activación de Connect PLUS, también activas Connect ONE. Vuelve a la sección Servicios Conectados en la aplicación MyCitroën y selecciona Connect PLUS.



Allí encontrarás tus paquetes **Connect ONE** y **Connect PLUS**. Toca el enlace **"Discover"** (descubrir).

Selecciona **Connect PLUS** y pulsa el botón **"Activate now"** (activar).

Sigue los pasos para finalizar la activación.

Se te redirigirá a una página de confirmación.

Y recibirás un correo electrónico de confirmación.

Algunos servicios **Connect PLUS** pueden tardar hasta **3 días** en estar disponibles.

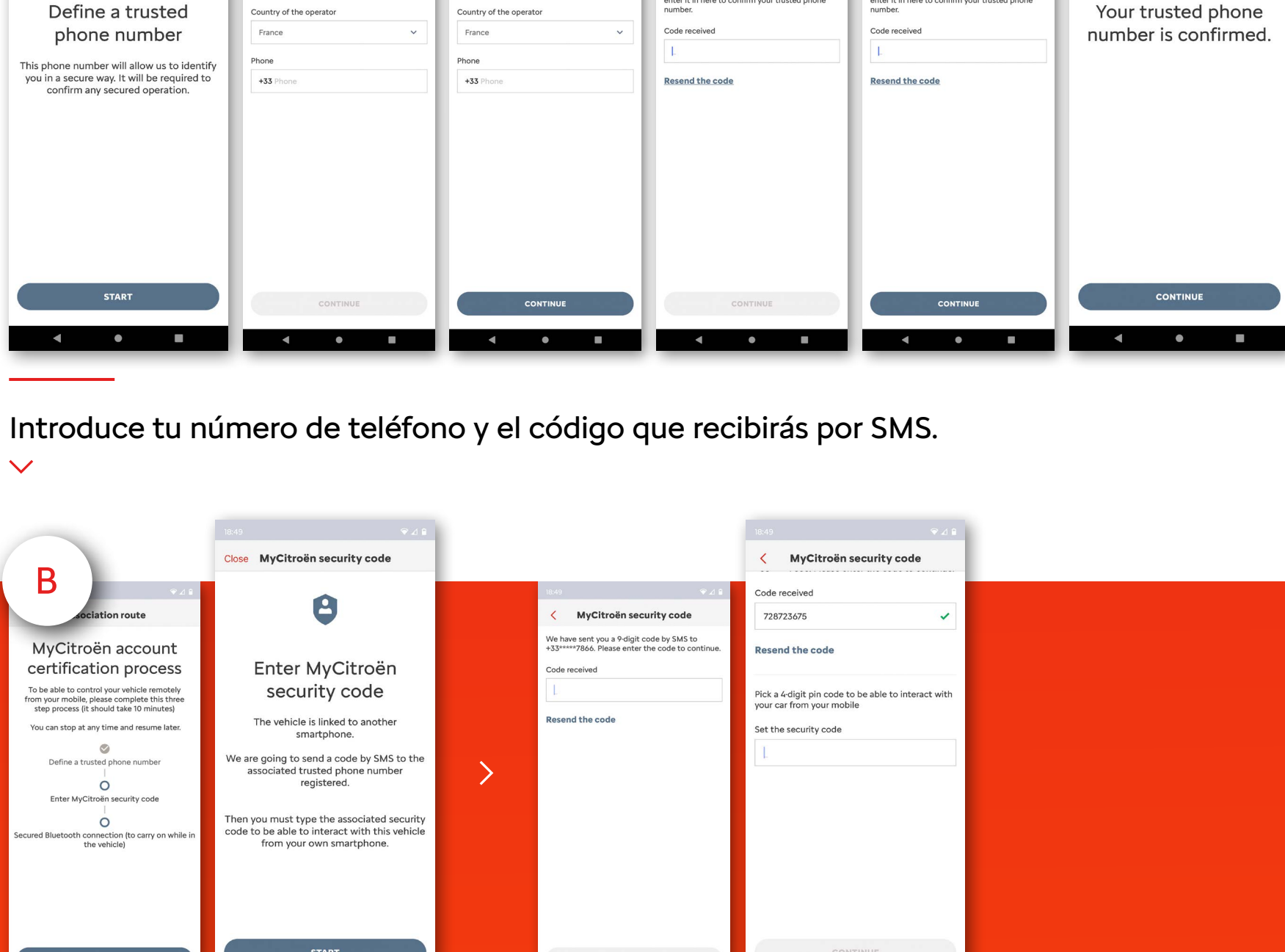
También puedes activar **Connect PLUS** iniciando sesión con tu cuenta en el portal **Citroën Services Store**.



## 4 Asociación de Vehículos.

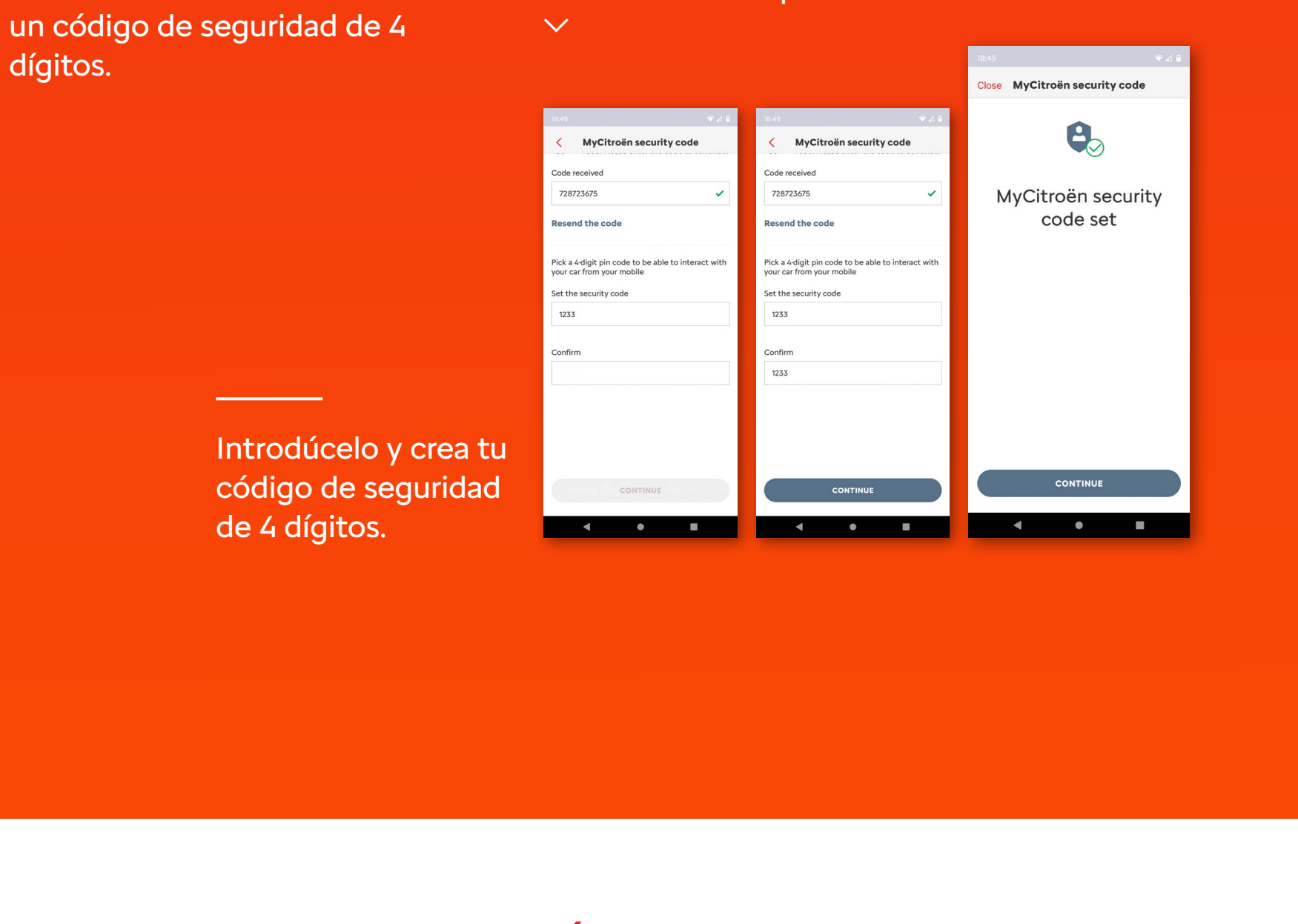
Sigue estos pasos en la app MyCitroën. Si ya has conectado tu smartphone con tu vehículo mediante bluetooth, omite el último paso.

Aborda tu vehículo y enciende el motor. Accede a la app MyCitroën.



Un banner de la app te pedirá que realices 3 pasos. Haz clic en él.

Acepta las condiciones y sigue adelante.



Introduce tu número de teléfono y el código que recibirás por SMS.

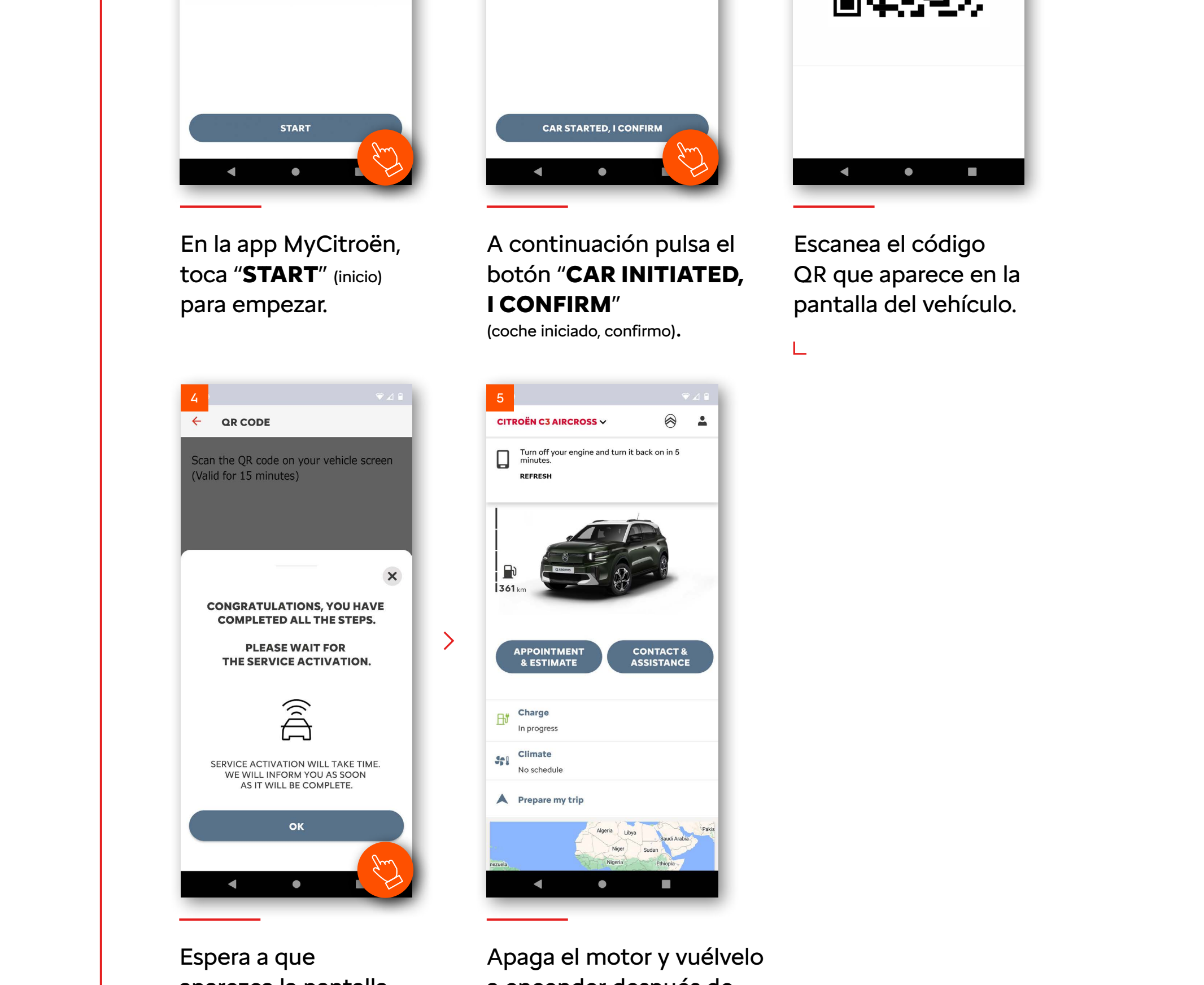
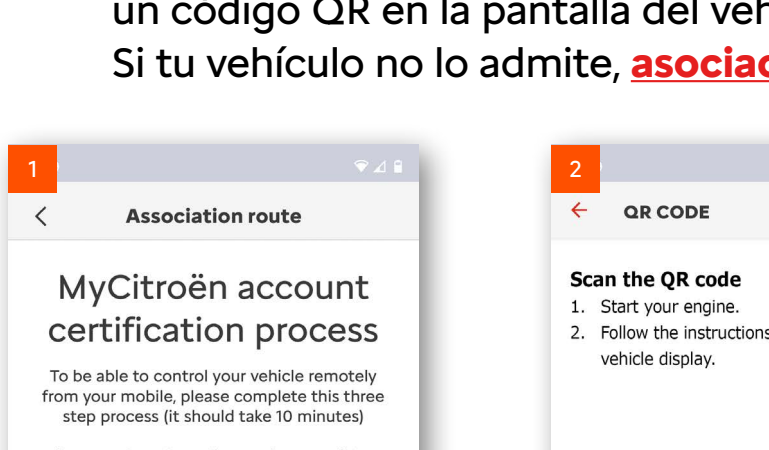


Ahora que ya has indicado tu número de teléfono. Crea un código de seguridad de 4 dígitos.

Recibirás un segundo código de confirmación por SMS.

Introdúcelo y crea tu código de seguridad de 4 dígitos.

## AHORA, REALIZA EL ÚLTIMO PASO A BORDO.



## 4 El escaneo del código QR.

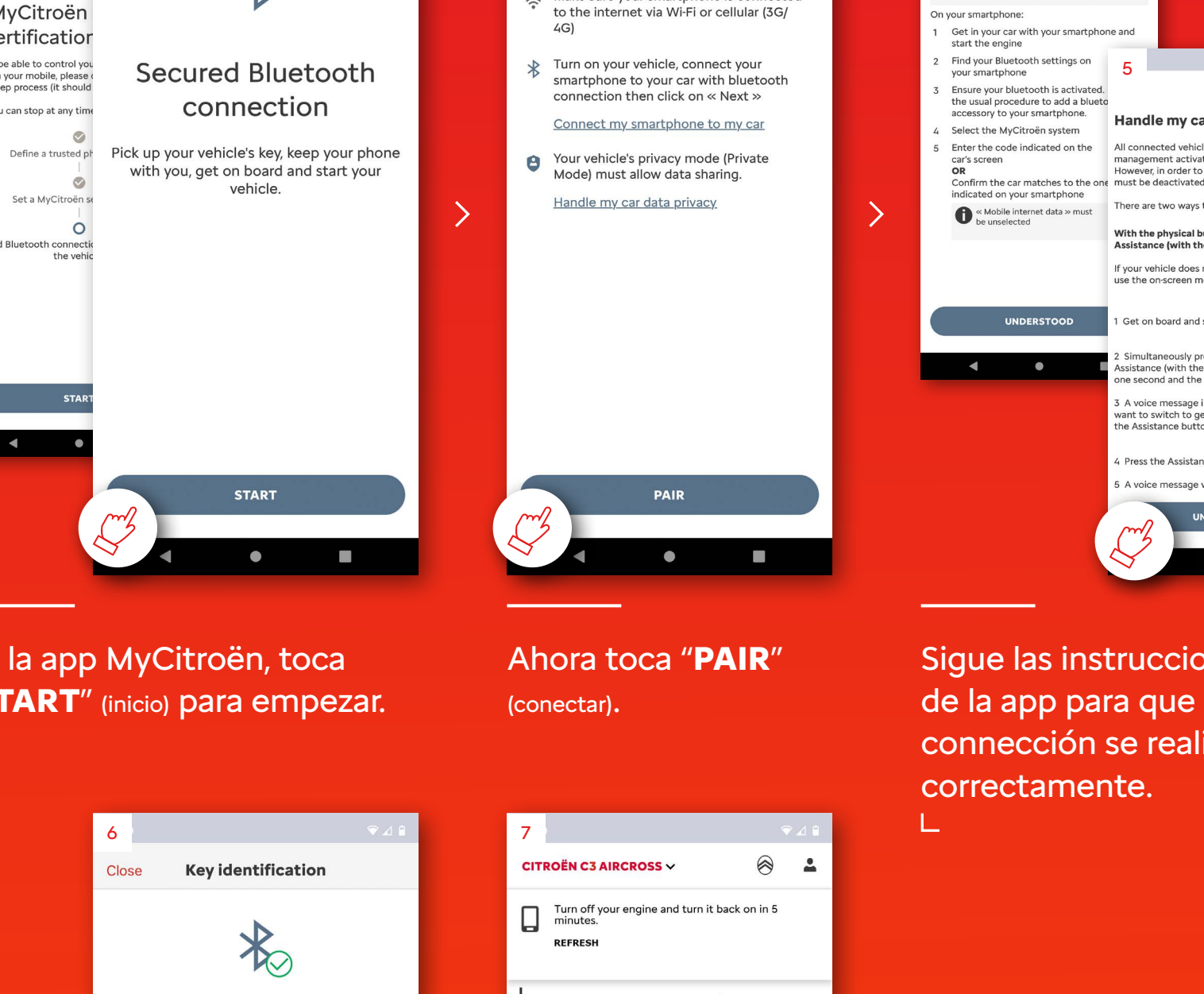
Si tu vehículo lo admite, utiliza la app MyCitroën para generar un código QR en la pantalla del vehículo. Si tu vehículo no lo admite, **asociación vía Bluetooth**.



En la app MyCitroën, toca **"START"** (inicio) para empezar.

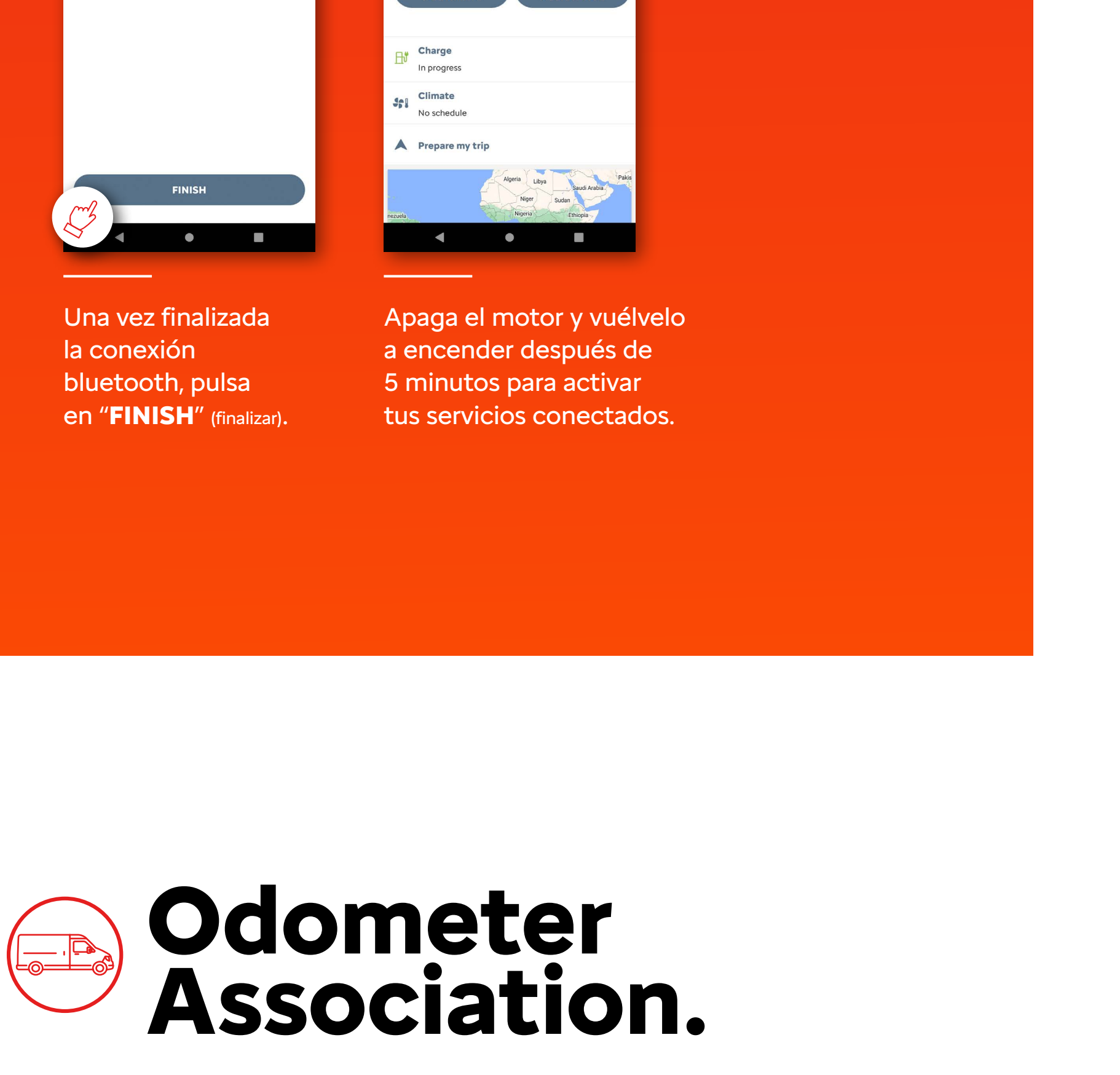
A continuación pulsa el botón **"CAR INITIATED, I CONFIRM"** (coche iniciado, confirmo).

Escanea el código QR que aparece en la pantalla del vehículo.



Espera a que aparezca la pantalla de confirmación en la aplicación móvil.

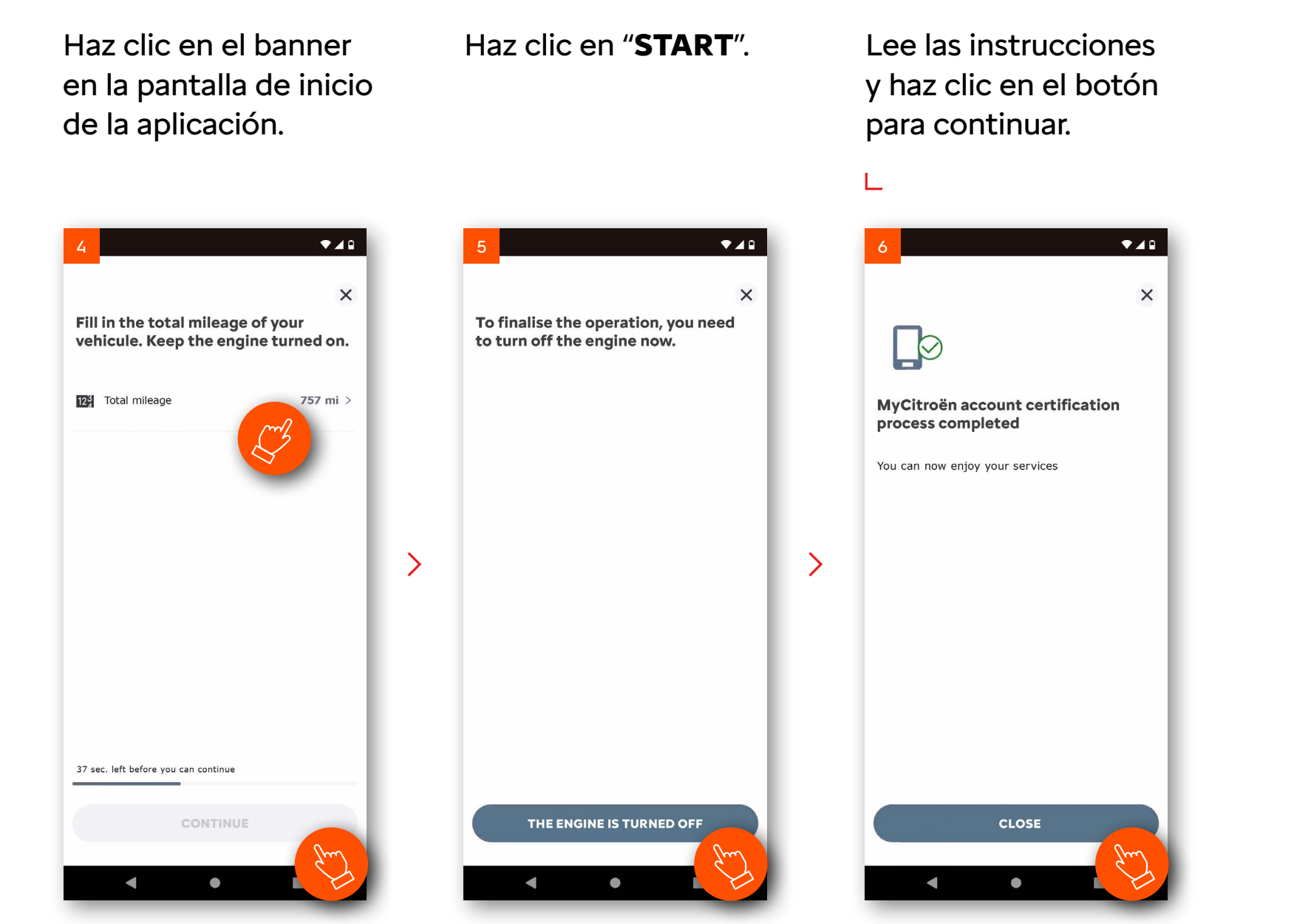
Apaga el motor y vuélvelo a encender después de 5 minutos para activar tus servicios conectados.



## 4 Bluetooth.

Comprueba que Bluetooth esté activo y visible en tu teléfono.

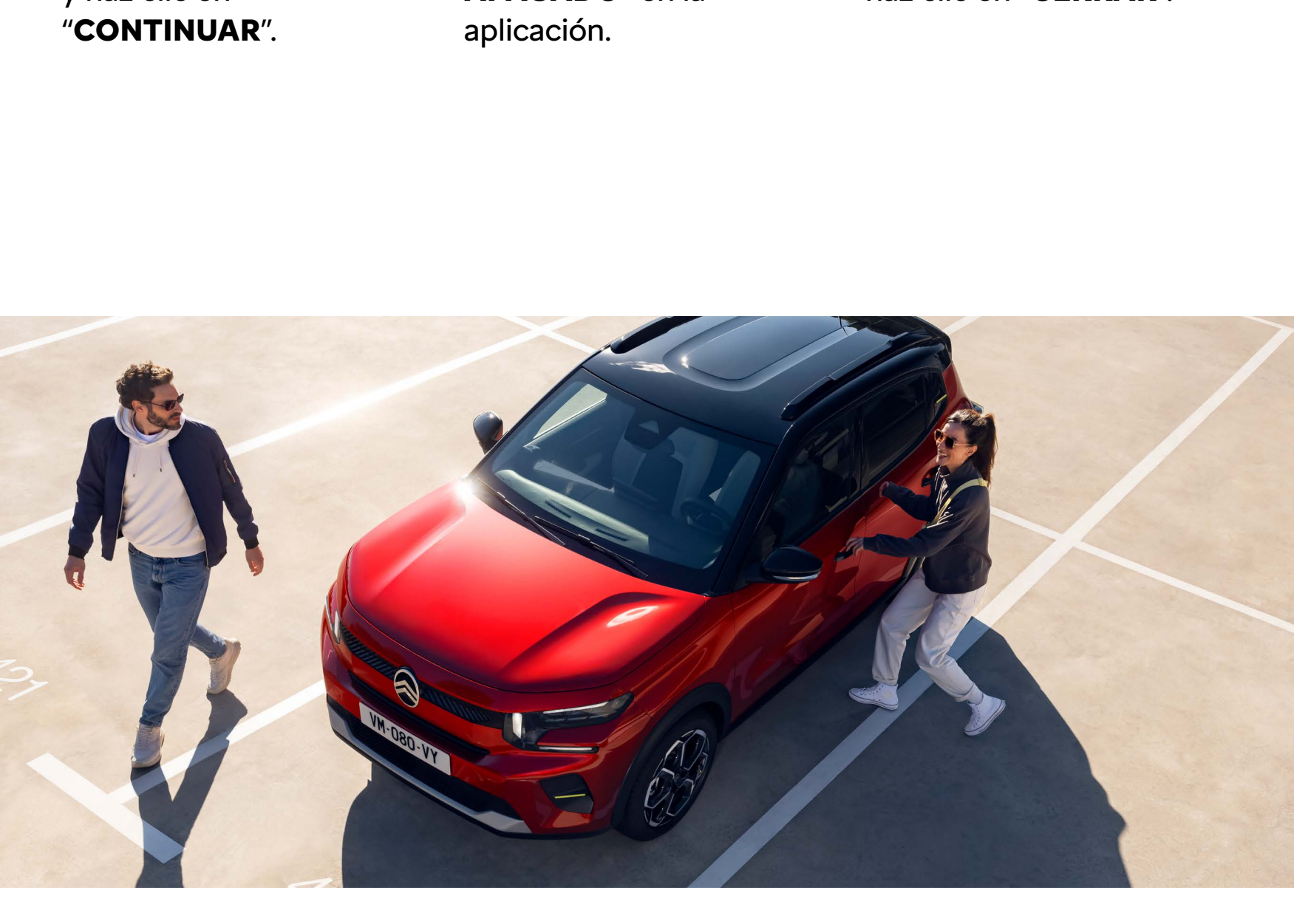
Busca el nombre de tu smartphone en los ajustes Bluetooth de la pantalla de tu vehículo para conectarlo con tu teléfono.



En la app MyCitroën, toca **"START"** (inicio) para empezar.

Ahora toca **"PAIR"** (conectar).

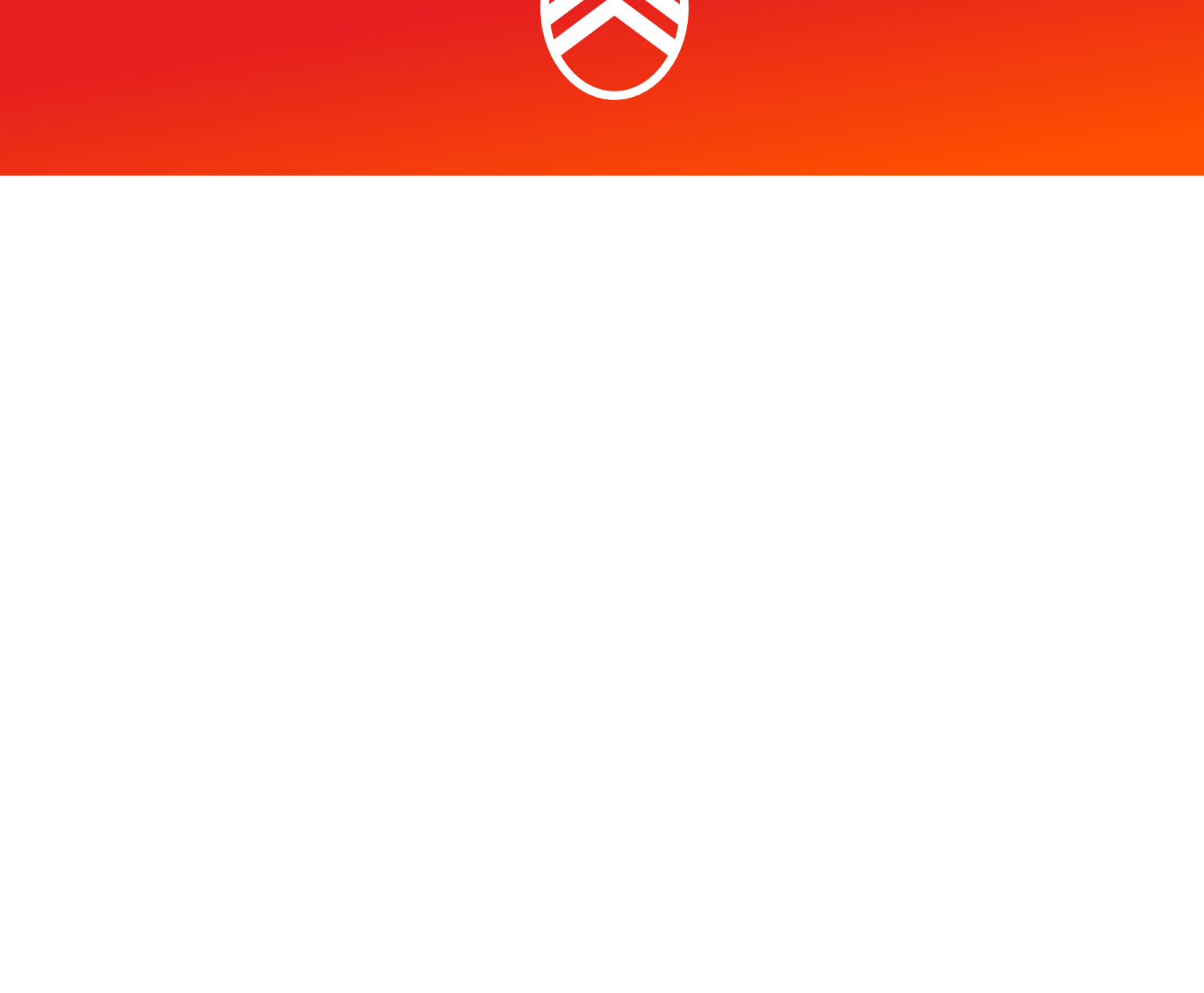
Sigue las instrucciones de la app para que la conexión se realice correctamente.



Una vez finalizada la conexión bluetooth, pulsa en **"FINISH"** (finalizar).

Apaga el motor y vuélvelo a encender después de 5 minutos para activar tus servicios conectados.

Una vez que recibas la confirmación de que el proceso ha finalizado, haz clic en **"CERRAR"**.



Haz clic en el banner en la pantalla de inicio de la aplicación.

Haz clic en **"START"**.

Lee las instrucciones y haz clic en el botón para continuar.



Introduce tu kilometraje del plazo indicado y haz clic en **"CONTINUAR"**.

Apaga el motor de tu vehículo y haz clic en **"EL MOTOR ESTÁ APAGADO"** en la aplicación.

Una vez que recibas la confirmación de que el proceso ha finalizado, haz clic en **"CERRAR"**.

