

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD

VEHÍCULOS AMPARADOS POR CITROËN TRANQUILIDAD.- Vehículos de la marca CITROËN destinado a uso particular, que pasen por un Servicio Oficial CITROËN y realicen una revisión del Plan de Mantenimientos de CITROËN, siempre que tengan más de tres 3 años de antigüedad desde la fecha de la primera matriculación y hasta 10 años de antigüedad y/o menos de 200.000 kilómetros (lo que antes ocurra) desde la fecha de la primera matriculación, un peso máximo autorizado de menos de tres mil quinientos kilogramos (< 3.500 Kg) y que tengan realizadas en la Red CITROËN todas las revisiones de mantenimiento prescritas por CITROËN, conforme a los requerimientos de operaciones, cadencias de tiempo y kilómetros, o en su defecto que tengan al menos hayan realizado el último mantenimiento según las recomendaciones del fabricante en la Red CITROËN.

VEHÍCULOS NO AMPARADOS POR CITROËN TRANQUILIDAD: Quedan excluidos los vehículos matriculados fuera de territorio español o cuyo propietario tenga su residencia fuera de territorio español, los vehículos destinados a servicio público, que participen en cualquier tipo de competición, rallies o carreras, destinados al servicio de transporte de viajeros, mercancías o animales; caravanas y remolques, destinados a alquiler a corto y largo plazo, matriculados con placas verdes; transformados que no hayan sido homologados conforme a las normas y especificaciones estándar establecidas por el fabricante.

QUÉ CUBRE CITROËN TRANQUILIDAD: Fallo fortuito de una pieza o de un órgano mecánicos, eléctrico y/o electrónico mecánicas, eléctricas y/o electrónicas cubierto por **CITROËN TRANQUILIDAD**, imputable a una causa interna. **A los efectos de la cobertura CITROËN TRANQUILIDAD no se considerará avería la reducción gradual del rendimiento debido a la antigüedad y kilometraje del vehículo, sino que se considerará desgaste.**

DURACIÓN DE LA COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD. Anual tras realizar un mantenimiento anual preconizado por CITROËN, renovable por anualidades hasta que se cumplan 10 años desde la matriculación del vehículo o 200.000km (lo que antes suceda), y con los siguientes periodos de carencia (período de tiempo durante el cual las coberturas no surten efecto):

30 días a partir de la realización del mantenimiento preconizado por CITROËN (cobertura efectiva de 11 meses) para aquellos vehículos que tengan realizadas en la Red CITROËN todas las revisiones de mantenimiento prescritas por CITROËN, o

60 días a partir de la realización del mantenimiento preconizado por CITROËN (cobertura efectiva de 10 meses) para aquellos vehículos que NO tengan realizadas en la Red CITROËN todas las revisiones de mantenimiento prescritas por CITROËN.

Se excluye de cobertura, por tanto, cualquier avería evidenciada durante el periodo de cobertura.

INICIO DE LA COBERTURA. - La cobertura **CITROËN TRANQUILIDAD** se iniciará tras el periodo de carencia aplicable una vez que el vehículo haya realizado en un Servicio Oficial de la Marca un mantenimiento del Plan de Mantenimiento de CITROËN, siempre que tenga más de tres 3 años de antigüedad desde la fecha de la primera matriculación y menos de 10 años de antigüedad y/o menos de 200.000 kilómetros desde la fecha de la primera matriculación (lo que antes ocurra). Para vehículos con fecha factura de Mantenimiento posterior al 1 de Abril 2024

ÁMBITO TERRITORIAL. - Las coberturas de **CITROËN TRANQUILIDAD**, salvo las limitaciones establecidas en esta Condiciones Generales, serán de aplicación para intervenciones que, de conformidad con lo establecido en este documento se realicen en Servicios Autorizados CITROËN en todo el territorio español, en países de la Unión Europea y en Andorra, Noruega, Suiza y Gibraltar, Islandia y Liechtenstein.

COBERTURA. -

CITROËN TRANQUILIDAD cubre la reparación y/o sustitución de piezas y componentes -incluidos mano de obra y repuestos- en averías sufridas por un vehículo cubierto ya sean mecánicas, eléctricas y/o electrónicas, con los límites que se indican en estas Condiciones Generales **de las piezas que se indican específicamente en este documento. Quedan excluidas las piezas que igualmente se indican específicamente en estas Condiciones Generales, así como los gastos de desmontaje de piezas mecánicas, eléctricas o electrónicas si la avería**

mecánica, eléctrica y/o electrónica no resultase cubierta por CITROËN TRANQUILIDAD.

Se entiende por avería mecánica, eléctrica o electrónica la incapacidad de una pieza para funcionar conforme a las especificaciones del fabricante como resultado de un fallo mecánico, eléctrico o electrónico. **A los efectos de la cobertura CITROËN TRANQUILIDAD no se considerará avería la reducción gradual del rendimiento debido a la antigüedad y kilometraje del vehículo, si no que se considerará desgaste.**

CITROËN TRANQUILIDAD no cubre en ningún caso una reparación cuyo importe supere el Valor Venal del vehículo ni las averías que hagan que el acumulado de las reparaciones supere este valor durante el periodo de cobertura de un año.

Quedan excluidos los gastos de mano de obra y de reparación y/o sustitución, por averías mecánicas, eléctricas y/o electrónicas, de las piezas excluidas de la cobertura CITROËN TRANQUILIDAD de acuerdo con lo establecido en estas condiciones generales.

PIEZAS Y ELEMENTOS INCLUIDOS EN LA COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD

MOTOR:

Bloque motor: Bloque, camisas, pistones, segmentos, bulones, cojinetes de biela, biela, volante motor y dable masa.

Culata: Árbol de levas, culata, junta culata, casquillos, balancines, guías de válvulas, válvulas, empujadores, taques y tornillos de culata.

Cigüeñal: Cigüeñal, casquillos.

Distribución: Cadena de distribución **(excluidos tensores y patines)**

Lubricación: Bomba de aceite, válvula de descarga.

CITROËN TRANQUILIDAD se extiende a los daños causados en otras partes del motor como consecuencia de la rotura de uno de estos elementos.

CAJA DE CAMBIOS (no incluye Embrague):

Caja cambios automática: Convertidor de par (excluyendo juntas), planeta, satélites, placa porta satélites, corona, eje de satélites y árbol (primario de salida, de diferencial).

Caja cambios manual: Eje primario, eje secundario, anillos de sincronización, piñones, horquillas, eje de horquillas, diferencial (tracción delantera), planetarios, satélites y corona.

Carcasas: Siempre que el daño se haya producido como consecuencia de la avería de una pieza cubierta por el contrato.

Mando: Bieleta, cable de mando, reenvió.

TRANSMISIÓN:

Transmisión: Eje rueda, palier, semieje, rodamiento rueda, cardan (2x4 y 4x4), diferencial (propulsión trasera), planetarios, satélites y corona.

FLUIDOS:

Serán a cargo de la cobertura **CITROËN TRANQUILIDAD** los fluidos necesarios para la puesta en marcha del vehículo derramados como consecuencia de una avería cubierta: aceite motor, gas refrigerante, líquido de dirección, líquido de frenos o embrague y refrigerante o anticongelante (se excluyen el carburante y líquido limpia parabrisas).

PIEZAS Y ELEMENTOS EXCLUIDOS EN LA COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD

No están cubiertas las siguientes operaciones y actuaciones generales:

- Toda pieza o elemento distintos de los descritos en el apartado **PIEZAS Y ELEMENTOS INCLUIDOS EN LA COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD**
- El desgaste normal de las piezas teniendo en cuenta la antigüedad y el kilometraje del vehículo.
- Los gastos de puesta a punto del motor, así como los reglajes y piezas cuya sustitución y control están contemplados dentro del programa de mantenimiento de CITROËN o cuya sustitución recomendada en la última revisión fue denegada por el Cliente.

CRITERIOS DE REPARACIÓN

Los criterios para intervenir una avería cubierta por CITROËN TRANQUILIDAD serán los siguientes y se registrarán por el orden que se indica:

- Que sea reparada en un Servicio Oficial CITROËN siguiendo los estándares de la Marca.
- Se reparará o sustituirá la/s pieza/s averiadas usando, a criterio de CITROËN, piezas nuevas, o de economía circular (reacondicionadas) proporcionada por CITROËN.
- Dependiendo de la naturaleza de la avería se seguirá el siguiente orden en las intervenciones:
 - o Reparación de la pieza (si es posible).
 - o Sustitución por una de economía circular (reacondicionada).
 - o Sustitución por una nueva.

Sólo se pasará de un criterio al siguiente si no es posible la realización del anterior o el coste es superior al siguiente.

Si una avería se produjera en cualquier país de los indicados, con excepción de España, el **Usuario** utilizará el Servicio Oficial CITROËN más próximo, pagará directamente el importe de la reparación y, a su regreso a España, entregará o enviará a un Servicio Oficial CITROËN de España la documentación relativa a la reparación (facturas originales) para que tras su estudio y valoración se tramite en su caso el reembolso al **Cliente**. En caso de que la moneda fuera distinta al euro, se aplicará el contravalor de la divisa del día de la reparación o fecha de factura.

LÍMITES DE COBERTURA CITROËN TRANQUILIDAD

El límite máximo del importe de una reparación será siempre el valor venal del vehículo en los términos anteriormente expuestos. A tales fines será considerado como valor venal en resultante de aplicar los baremos de Ganvam o Eurotax.

La cobertura **CITROËN TRANQUILIDAD** quedará supeditada a las siguientes condiciones:

- El vehículo debe haber sido utilizado conforme a las prescripciones indicadas en el Manual de Instrucciones del vehículo, entregado conjuntamente con el mismo y de cuyo contenido el **Usuario** reconoce tener conocimiento.
- Todos los Servicios de mantenimiento programado indicados en el "Mantenimiento Programado" descrito en el "Manual para el Propietario" deben ser respetados y ejecutados de acuerdo con las cadencias de tiempo o kilómetros prescritas en dicho "Manual para el Propietario".
- Las piezas sustituidas o reemplazadas a título de **CITROËN TRANQUILIDAD** pasarán a ser propiedad de CITROËN.
- En caso de venta (transferencia) del vehículo, **CITROËN TRANQUILIDAD** se mantendrá en vigor por el periodo correspondiente, siempre que su nuevo propietario (titular) tenga su residencia habitual en España.

OTRAS EXCLUSIONES. -

1. Las averías producidas por falta manifiesta de realización de los mantenimientos de acuerdo a las prescripciones hechas por CITROËN. El hecho de no tener realizados los mantenimientos o no poder acreditar que han sido realizados con las cadencias y de acuerdo con las normas dictadas por CITROËN, invalidarán las reclamaciones de averías que, en virtud de CITROËN TRANQUILIDAD, tengan como origen la falta de mantenimiento.
2. Averías como consecuencia de accidente, colisión, impacto de objetos, golpes exteriores, robo, tentativa de robo, incendio, explosión, huelga, motín, tumultos y cualquier daño catalogado como extraordinario por el Consorcio de compensación de seguros, el uso inadecuado, golpes exteriores, limpieza de interiores y carrocería, actos de vandalismo, catástrofes naturales, consecuencias de una falsa maniobra, así como las averías provocadas por piezas no cubiertas por CITROËN TRANQUILIDAD que afecten a piezas cubiertas, así como las diagnosis necesarias para detectar la avería.
3. La limpieza de interior y exterior.
4. Las averías causadas por dolo, negligencia, mala utilización del vehículo (ejemplos: sobrecarga o competición, etc), manipulación inadecuada del vehículo amparado, (ejemplos: reducción brusca de una marcha alta a una baja o marcha atrás. Etc.).
5. Las consecuencias indirectas de una avería: pérdida de explotación, perjuicios consecuenciales, así como toda indemnización derivada de ellas.
6. Los siniestros declarados que tengan su origen en causas derivadas de fallos endémicos. Se considera fallo endémico aquel fallo que se manifiesta en un modelo o modelos de vehículos de una marca que tienen su origen en errores de diseño o fabricación y que alcanzan al menos al 2% de las ventas anuales del modelo o modelos afectados.
7. Cualquier responsabilidad civil, daño o pérdida que surja directa o indirectamente de un avería cubierta por CITROËN TRANQUILIDAD, o cualquier responsabilidad civil por el hecho de que la Autoridad Publica imponga la retirada, reciclaje y/o destrucción del vehículo.
8. Las averías cuyo defecto era evidente durante la garantía legal de venta del vehículo como nuevo y las averías cuyo origen se deban a defectos de serie y/o diseño defectuoso y las consecuencias derivadas de ellas, independientemente del momento en que se produzca la avería.
9. Los elementos, las piezas y las averías provocadas por la transformación, modificación, cambio o alteración de elementos o piezas del vehículo, los cuales no cuenten con la homologación de CITROËN. Tampoco cubrirá CITROËN TRANQUILIDAD las consecuencias que estas operaciones puedan tener sobre piezas cubiertas y no cubiertas del vehículo amparado por CITROËN TRANQUILIDAD.
10. Los gastos de aparcamiento y de garaje.
11. La sustitución, reparación o el mantenimiento de accesorios no montados en origen, así como los sistemas audiovisuales, navegadores, telefonía y alarmas, aunque estén montados en origen.
12. Las fugas de fluidos y líquidos por retenes, juntas y manquitos, excepto las producidas por el retén trasero del cigüeñal y primario de la caja de cambios.
13. Las operaciones periódicas de mantenimiento preventivo y correctivo, controles y reglajes con o sin cambio de piezas, especificadas en el Plan de Asistencia Técnica del vehículo prescritas por CITROËN, incluidos los controles específicos de carrocería. No respetar las instrucciones de tratamiento y cuidados prescritos por el fabricante en el libro de Mantenimiento invalidan CITROËN TRANQUILIDAD.
14. La sustitución, reparación o reglaje de piezas u órganos ocasionados por el desgaste natural por el uso, la erosión, corrosión, oxidación, herrumbre o incrustaciones.
15. Las averías en las que se encuentran alteradas las condiciones (elementos desarmados o reparados) que impidan las comprobaciones necesarias para poder constatar la causa de la avería o en las que se demuestre una falsa declaración en datos relativos a averías reclamadas.
16. Las averías en las que no se haya respetado el mantenimiento normal como mínimo los 2 últimos mantenimientos y, en particular, cuando no se hayan respetado las instrucciones de tratamiento y cuidados previstos en el Plan de Asistencia Técnica.
17. Las averías como consecuencia de seguir circulando sin seguir las recomendaciones del fabricante cuando los indicadores de presión de aceite, temperatura o testigos avisadores en general del cuadro de mandos indiquen fallos en el funcionamiento de los sistemas.
18. Las averías de vehículos en los que el cuentakilómetros haya sido desconectado, alterado o intervenido, funcione mal o no funcione, esté defectuoso o no marque los kilómetros reales del vehículo sin que se le haya notificado a CITROËN. La manipulación en el cuentakilómetros podrá ser motivo de la finalización de CITROËN TRANQUILIDAD.
19. El hecho de utilizar cualquier tipo de carburante no conforme a las instrucciones del fabricante y ello produzca daños en otras piezas del vehículo.
20. El hecho de que un tercero sea responsable como proveedor de una pieza o de una intervención negligente,

(ejemplos: pares de apriete inadecuados, montaje de piezas inadecuados o que no reúnen las características técnicas recomendadas por el fabricante). Asimismo, no estarán al amparo de CITROËN TRANQUILIDAD las reparaciones llevadas a cabo en Talleres no oficiales ni auto-reparación.

21. Las averías en las que se demuestre una falsa declaración, omisión u ocultación de datos en lo referente al vehículo, vendedor, propietario en la venta del vehículo y las averías declaradas.
22. La reducción gradual en el rendimiento del funcionamiento de las piezas y componentes acorde con la edad y kilómetros del vehículo, incluido el desgaste razonable.
23. Las averías producidas por defectos preexistentes al inicio de la cobertura CITROËN TRANQUILIDAD.
24. Los daños ocasionados al vehículo como consecuencia de sobrecalentamiento o de falta de aceite o agua o del mantenimiento periódico.
25. Las reparaciones "in situ" realizadas por cualquier servicio de asistencia en carretera cuando éstas sean una reparación temporal y no permanente de la avería cubierta o cuando ese coste sea superior al de la misma reparación realizada en el taller.
26. La reprogramación software y las actualizaciones del software.
27. Averías producidas por defectos de serie o diseño defectuoso por el que se esté presentando disfunción en cualquier componente o conjunto del vehículo de manera reiterativa y/o prematura, respecto a la vida útil que cabría esperar para dicho componente o conjunto, independientemente de que esté amparada o no su sustitución por campañas o acciones reconocidas del fabricante.

Igualmente se considerará defecto de serie o diseño defectuoso cualquier componente que haya sido modificado por el fabricante con posterioridad a la fabricación del vehículo, y se precise su sustitución bien por presentar disfunción en el momento de notificarse la avería, o bien por prevención antes de que ocasione una avería. La causa de la avería sea debida a que la reparación no haya sido realizada por profesionales de un taller que cuente con las autorizaciones administrativas y legales para efectuar reparaciones de vehículos.

CITROËN TRANQUILIDAD no se hará cargo de los gastos de desmontaje de piezas mecánicas, eléctricas o electrónicas si la avería no está cubierta por la misma.

RECLAMACIONES. –

Para cualquier reclamación acerca del contenido de **CITROËN TRANQUILIDAD** contacte con Atención al **Cliente CITROËN** a través del formulario <https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/case-webform?language=es#1> o a través del teléfono 91 321 39 21 en horario L-V 9:00h -19:00h.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -

Política de privacidad de Stellantis Europe y de los fabricantes europeos de automóviles (en vigor desde 30/06/2023)

Esta Política de Privacidad ("Política de Privacidad") se aplica a la recogida y tratamiento de Datos Personales llevados a cabo para los fines descritos en la sección "Por qué recogemos y tratamos sus Datos" más abajo por Stellantis Europe como nuevo Responsable de Tratamiento de Datos sobre clientes potenciales, propietarios y clientes a nivel europeo o por los Fabricantes de Automóviles para algunos fines.

La presente Política de Privacidad se redacta de conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 679/2016 (en adelante, "GDPR") y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y le ayudará a comprender mejor cómo tratamos su información.

En este documento, encontrará algunos ejemplos de cómo procesamos los Datos Personales, y Definiciones que remiten a explicaciones más detalladas (al final de esta Política de Privacidad) para los términos en mayúsculas aquí recogidos. Si desea alguna aclaración sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo se procesan sus datos, envíe su solicitud a dataprotectionofficer@stellantis.com.

1. Quiénes somos

Dependiendo de los fines de las actividades de procesamiento de datos y de la marca del Vehículo que haya elegido, el Responsable de Tratamiento de Datos independiente de sus Datos Personales podría ser Stellantis Europe S.p.A., con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia, como Responsable de Tratamiento de Datos único ("Stellantis Europe") y/o los Fabricantes de Automóviles. Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles se denominan conjuntamente el "Responsable de tratamiento de Datos" o "nosotros".

2. Qué datos recogemos y tratamos

Cuando usted interactúa con nosotros, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles, podemos recopilar los siguientes Datos Personales.

Puede encontrar más detalles sobre las razones por las que procesamos sus Datos Personales en la sección "Por qué recopilamos y procesamos sus Datos" más abajo. El facilitar sus Datos Personales es siempre libre y sin consecuencias, salvo para la consecución de algunos fines. Si determinada información y/o datos son obligatorios, lo indicamos en nuestros formularios y documentos.

a) Datos proporcionados por usted

Recopilamos Datos Personales, ya sea directamente de usted (por ejemplo, a través de la tableta electrónica o formularios que proporcionamos) o indirectamente a través de Nuestro Distribuidor y/o Socio. Se trata principalmente de datos de contacto y datos de identificación como nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, lugar de residencia, número de teléfono, ocupación, intereses, necesidades, detalles sobre la propiedad del vehículo, idioma preferido y marcas de Stellantis. En ocasiones, los datos que nos facilita pueden referirse a terceros. Si nos proporciona los datos de terceros, usted es responsable de compartir dicha información con nosotros y debe estar legalmente autorizado para hacerlo (es decir, usted está autorizado por el tercero para compartir su información, o es necesario por una razón legítima). Asimismo, deberá indemnizarnos íntegramente por cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pueda derivarse del tratamiento de Datos Personales de terceros en contravención de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

No recopilamos información relativa a los detalles de la venta de un Vehículo o flota (por ejemplo, datos bancarios, datos de facturación o si ha solicitado financiación). Todos los datos de venta legalmente requeridos y la información relacionada son procesados de forma independiente por Nuestros Distribuidores (que le proporcionarán su política de privacidad para las ventas, actuando como Responsable de tratamiento de Datos Independientes de sus datos) o el tercero que le vendió el Vehículo.

b) Datos del vehículo asociado a usted

Cuando usted adquiere un Vehículo, los datos que lo identifican (por ejemplo, el Número de Identificación del Vehículo o VIN, la matrícula, etc.) junto con los Datos del Vehículo se asociarán a sus Datos Personales, convirtiéndose en uno de sus Identificadores Únicos. Los Fabricantes de Automóviles necesitan esta información para prestar los Servicios a los propietarios, cumplir con las obligaciones legales y salvaguardar los intereses de los clientes, así como los suyos propios.

c) Datos obtenidos por su actividad

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar más información sobre usted basada en sus interacciones con nosotros en relación con Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores). Consulte también las políticas de privacidad de nuestros Distribuidores para obtener más información sobre sus actividades de tratamiento. En algunos casos, la información sobre usted se recopila y combina a través de su interacción con Nuestros sitios web. En otros casos, si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico, correo postal, teléfono o de otro modo en relación con el Vehículo o solicita otra información, recopilamos y mantenemos un registro de sus datos de contacto, comunicaciones y nuestras respuestas. Si se pone en contacto con nosotros por teléfono, se le proporcionará más información durante la llamada.

3. Fuente de los datos personales

a) Datos recibidos de terceros dentro del Grupo Stellantis

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podemos recopilar:

- Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores. Este es el caso cuando usted les informa que ya es cliente de uno o más Fabricantes de Automóviles y está dispuesto a acelerar el proceso de recopilación y mejora de la calidad y corrección de los Datos Personales que ha proporcionado anteriormente.
- Datos del Vehículo facilitados por usted a Nuestros Distribuidores y/o Fabricantes de Automóviles. Este es el caso de los Datos del Vehículo tras una entrada de servicio o un servicio prestado por estos últimos.
- Comentarios proporcionados por usted a Stellantis Europe tras la prestación de servicios por parte de Nuestros Distribuidores y/o nuestros Servicios (por ejemplo, con el servicio posventa o sus comentarios posteriores).

b) Datos recopilados por los sitios web y aplicaciones de nuestros socios

También recopilamos información sobre usted a través de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios. Nuestros Socios pueden comunicarnos sus Datos Personales solo después de habernos garantizado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base jurídica que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta práctica se denominará a continuación "Recogida indirecta". En este punto, nos gustaría señalar que hacemos todo lo posible para verificar la conformidad de los datos que recibimos antes de utilizarlos.

c) Datos recogidos de fuentes públicas o accesibles al público

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, podremos recoger o enriquecer sus Datos Personales con información obtenida de fuentes públicas accesibles dentro de los límites de la legislación que nos sea aplicable. Estas fuentes pueden incluir registros públicos, periódicos en línea, listas o directorios públicos. Tenga en cuenta que siempre se lleva a cabo una comprobación preliminar sobre la posibilidad de utilizar esta información, de acuerdo con las mejores prácticas establecidas por la respectiva autoridad líder competente a la que estamos sujetos.

4. Por qué recogemos y tratamos sus Datos y base jurídica

Sus Datos sirven para los siguientes fines:

a) Facilitar la recogida y corrección de sus datos

- > Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, utilizamos sus Datos, especialmente los Datos facilitados por usted a Nuestros Distribuidores, para actualizar la información que tenemos sobre usted como propietario de uno de nuestros Vehículos o como persona interesada en las marcas de Stellantis. Esta finalidad también incluye la comunicación a Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles para asegurarnos de que sus datos personales son correctos y están actualizados.

Este procesamiento se basa en el interés legítimo de Stellantis Europe, Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles en mantener actualizada la calidad de los Datos Personales sobre propietarios y clientes potenciales.

b) Prestación de nuestros servicios y asistencia relacionada

- > Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles

Utilizamos sus Datos para ofrecerle Servicios, incluida la reserva de pruebas de conducción en Nuestros Sitios Web y Aplicación o en los Sitios Web y Aplicaciones de Nuestros Socios; para organizar Nuestros Eventos en los que participe; para enviarle comunicaciones de servicio para revisiones y mantenimiento del Vehículo; si está disponible y activado, el servicio de garantía y asistencia técnica; cambio de titularidad; para responder a sus solicitudes/sugerencias/informes y, si está interesado, para enviarle comunicaciones institucionales, no comerciales, que cubran las actividades del Grupo Stellantis.

Este tratamiento se basa en la ejecución de una obligación contractual o de medidas precontractuales adoptadas

a petición suya.

c) Analizar y mejorar nuestros vehículos y crear nuevos servicios y funciones

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Stellantis Europe utiliza los Datos de los Vehículos, recibidos por Nuestros Distribuidores y Fabricantes de Automóviles, junto con los comentarios de los propietarios y la Información Agregada para medir, detectar anomalías, mejorar el rendimiento de los Vehículos y los servicios relacionados (por ejemplo, los Servicios Conectados) y/o crear nuevos servicios.

En la medida de lo posible, Stellantis Europe utiliza datos anónimos o seudónimos para estos fines. Sólo en casos excepcionales puede ser posible una referencia personal. En tales casos, se aplica lo siguiente:

A excepción de su consentimiento para la personalización de nuestros Servicios, la medición de la eficacia de nuestros Servicios y la creación de nuevos Servicios se basa en nuestro interés legítimo en crear y mantener aquellos que sean realmente de interés para nuestros usuarios.

d) Enviarle comunicaciones promocionales

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Stellantis Europe podrá utilizar sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, SMS y/o cualquier otro medio disponible) para el envío de comunicaciones promocionales o para la realización de estudios de mercado y encuestas a consumidores que incluyan contenidos de marketing. Estas comunicaciones se refieren a todas las marcas actuales y futuras de Stellantis (por ejemplo, Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) y marcas pertenecientes al Grupo Stellantis, como por ejemplo Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Espana, E.F.C., S.A., Stellantis Insurance Europe Ltd., Stellantis Life Insurance Europe Ltd, Stellantis Insurance Limited, Stellantis Life Insurance Limited.

En algunos casos, las comunicaciones pueden incluir promociones de productos o servicios de socios seleccionados. Cuando Stellantis Europe envía este tipo de comunicaciones, puede actuar como Responsable de Tratamiento de Datos Conjunto con los Socios correspondiente. Se establecerán acuerdos e información específicos con los socios antes de enviarle cualquier comunicación. En este punto, no se le enviará ninguna comunicación sin su consentimiento previo, que puede proporcionar a través de casillas de verificación específicas para este fin. También puede seleccionar diferentes canales de contacto.

e) Detección de anomalías en los Servicios y en la asistencia de Nuestros Distribuidores

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Si ha participado en nuestras encuestas o si ha compartido espontáneamente con Nuestros Distribuidores y/o Fabricantes de Automóviles sus comentarios o cualquier anomalía en nuestros servicios, utilizaremos y compartiremos esa información con las partes interesadas pertinentes para mejorar su experiencia y reducir el mal servicio.

Este tratamiento se basará, en su caso, en nuestro interés legítimo de verificar las operaciones de Nuestros Concesionarios y Fabricantes de Automóviles. No recibirá ninguna comunicación a este respecto, salvo en respuesta a su denuncia de mal servicio, o si ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones promocionales, en cuyo caso tomaremos la iniciativa de pedirle su opinión.

f) Excluirle de comunicaciones promocionales irrelevantes

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Stellantis Europe puede procesar sus Datos para excluirle de comunicaciones promocionales, en caso de que dichas comunicaciones no sean coherentes con su perfil (por ejemplo, si reside en Italia, no compartiremos promociones relativas a Francia, etc.).

Este tratamiento se basa en el interés legítimo en agilizar y reducir o utilizar eficazmente nuestro presupuesto de marketing y en su interés legítimo en no recibir comunicaciones irrelevantes.

g) Analizar sus preferencias y comportamientos para personalizar nuestros Servicios y comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda resultarle útil.

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Stellantis Europe utiliza sus Datos, en particular los Datos obtenidos por sus actividades, los Datos del Vehículo y

la Información Agregada de este modo para mejorar los Servicios y las comunicaciones promocionales, las iniciativas comerciales, las plataformas digitales y para mostrarle Contenido que pueda serle útil, también en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de Publicidad Programática, solo en la medida en que nos haya autorizado a subirlos a estas plataformas. Los Servicios y/o comunicaciones y/o Contenidos personalizados que puedan serle de utilidad se basan en su comportamiento, intereses, necesidades, preferencias, así como en su perfil; dichos fines también pueden lograrse sobre la base de los Datos Personales recopilados mediante el uso de cookies u otras tecnologías de seguimiento para analizar y predecir las preferencias del cliente y ofrecerle ofertas personalizadas.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Cuando nos dirigimos a usted en plataformas de medios sociales o a través de plataformas de Publicidad Programática, podemos actuar como Responsable de tratamiento Conjunto de Datos con el proveedor de la plataforma correspondiente. Antes de enviarle cualquier comunicación, se establecerán acuerdos e información específicos con el proveedor de la plataforma.

Si no desea Servicios y/o comunicaciones o Contenidos personalizados que puedan resultarle útiles, puede cambiar sus preferencias, tal y como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

h) Compartir datos con socios para sus propios fines comerciales

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

Stellantis Europe comparte sus datos de contacto con terceros socios seleccionados para sus propios fines de marketing autónomo. Los socios se pondrán en contacto con usted únicamente por medios automatizados (por ejemplo, correo electrónico, SMS, llamada telefónica con grabadora) y estarán obligados a proporcionarle su aviso de información.

Este tratamiento se basa en su consentimiento previo. Puede consultar la lista completa o las categorías de Socios con los que compartimos sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>.

i) Compartir datos de vehículos con Stellantis Europe

> Responsable del tratamiento: Fabricantes de Automóviles

Los Fabricantes de Automóviles comparten los Datos del Vehículo recogidos durante la prestación de uno de nuestros Servicios (por ejemplo, una entrada de servicio) con Stellantis Europe para permitir a este último mejorar los Vehículos, medir la eficacia de sus servicios y la creación de nuevos servicios. Los Datos de Vehículos son procesados por Stellantis Europe como Datos Personales y/o como Información Agregada, por lo tanto, no asociados con Datos Personales relativos a usted.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo de los Fabricantes de Automóviles y de Stellantis Europe en crear y mantener Vehículos y servicios que sean realmente útiles para nuestros clientes.

j) Cumplir las obligaciones legales y fiscales

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe y los Fabricantes de Automóviles

Podemos utilizar sus Datos para cumplir con las obligaciones legales y fiscales a las que estamos sujetos, que constituyen la base legal para dicho tratamiento de sus Datos.

Algunas legislaciones pueden exigirnos que compartamos sus Datos con las autoridades públicas (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante). Si la ley de su país no exige que compartamos sus datos, podemos considerar la posibilidad de enviarlos a cualquier empresa matriz nuestra, como se explica con más detalle en la sección "Protección de nuestros intereses y de los suyos" más adelante.

k) Envío de comunicaciones corporativas e institucionales

> Responsable del tratamiento: Stellantis Europe

En la medida permitida por la ley de protección de datos aplicable, compartimos sus datos de contacto para enviar encuestas corporativas y comunicaciones institucionales sobre el Grupo Stellantis en su conjunto. Estas son comunicaciones no promocionales que enviamos en nombre o en sustitución de los Fabricantes de Automóviles, en función de nuestro interés legítimo de brindarle información coherente.

l) Proteger nuestros intereses y los suyos

> **Responsable del tratamiento: Stellantis Europe**

En la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos, Stellantis Europe puede necesitar utilizar sus Datos para detectar, reaccionar y prevenir conductas o actividades fraudulentas e ilegales que puedan comprometer su seguridad o la nuestra. Este propósito incluye auditorías y evaluaciones de nuestras operaciones comerciales, controles de seguridad, controles financieros, registros y programa de gestión de la información, y otros relacionados con la administración de nuestro negocio en general, contabilidad, mantenimiento de registros y funciones legales. Stellantis Europe también utilizará sus Datos para enviarle comunicaciones sobre la seguridad de su Vehículo/flota (por ejemplo, campañas técnicas del fabricante, actualizaciones de software, etc.), incluso si no existe un requisito legal establecido a tal efecto en el país en el que se encuentra. No se trata de comunicaciones promocionales, sino de comunicaciones de servicio para garantizar su seguridad al utilizar su Vehículo.

Esta finalidad se basa en el interés legítimo de salvaguardar nuestros intereses y proteger a nuestros clientes, incluido usted.

5. Cómo utilizamos sus datos (método de tratamiento)

Los Datos recogidos para las finalidades indicadas anteriormente son tratados tanto manualmente como mediante tratamiento automatizado, a través de programas y/o algoritmos que analizan información como los Datos obtenidos por su actividad.

Sus Datos también pueden ser objeto de Combinación y/o Cruce, en la medida en que lo permita la legislación aplicable en materia de protección de datos. Por ejemplo, esto nos permite distinguir al propietario de los Datos del Vehículo asociados a usted; si usted recibe servicios de calidad a través de Nuestros Distribuidores; o si debemos enviarle comunicaciones promocionales o Contenidos que puedan serle de utilidad estrictamente relacionados con los Datos obtenidos por su actividad. La combinación y/o cruce de su información para los fines para los que la procesamos (por ejemplo, personalizar nuestras comunicaciones, incluido cualquier Contenido que pueda serle útil) puede activarse o desactivarse como se explica en la sección "Cómo controlar sus Datos y gestionar sus opciones" más adelante.

6. Cómo podemos revelar sus datos

Podemos revelar sus Datos a los siguientes destinatarios y/o categorías de destinatarios ("Destinatarios"):

- Personas autorizadas por nosotros para realizar cualquiera de las actividades relacionadas con los datos descritas en este documento: nuestros empleados y colaboradores que han asumido una obligación de confidencialidad y se rigen por normas específicas relativas al tratamiento de sus Datos;
- Nuestros Encargado de tratamiento de datos: sujetos externos en los que delegamos algunas actividades de procesamiento. Por ejemplo, proveedores de sistemas de seguridad, asesores contables y de otro tipo, proveedores de alojamiento de datos, bancos, seguros, etc. Hemos firmado acuerdos con cada uno de nuestros Encargado de tratamiento de Datos para garantizar que sus Datos se procesan con las salvaguardas adecuadas y sólo bajo nuestras instrucciones;
- Administradores de sistemas: nuestros empleados o los de los Encargados del Tratamiento en los que hemos delegado la gestión de nuestros sistemas informáticos y que, por tanto, pueden acceder, modificar, suspender o limitar el tratamiento de sus Datos. Estas personas han sido seleccionadas, han recibido una formación adecuada y sus actividades están controladas por sistemas que no pueden modificar, tal como prevén las disposiciones de la Autoridad de Control competente;
- Distribuidores pertinentes: Nuestro distribuidor que le ha prestado un servicio.
- Nuestros Socios seleccionados: cuando usted consintió la comunicación a ellos de sus Datos Personales para sus propios fines de marketing y que actúan como Responsable de tratamiento de Datos autónomos.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad o cualquier otra autoridad cuyas disposiciones sean vinculantes para nosotros: es el caso cuando tenemos que cumplir una orden judicial o una ley o defendernos en un procedimiento judicial.

7. Dónde se encuentran sus datos

Somos una empresa global y nuestros servicios están disponibles en múltiples jurisdicciones de todo el mundo. Esto significa que sus Datos pueden ser almacenados, accedidos, utilizados, procesados y divulgados fuera de su jurisdicción, incluso dentro de la Unión Europea, los Estados Unidos de América o cualquier otro país en el que se encuentren nuestros Encargado de tratamiento y subEncargado de tratamiento de Datos, o donde puedan estar alojados sus servidores o infraestructuras de computación en la nube. Tomamos medidas para garantizar que el tratamiento de sus Datos por parte de nuestros Destinatarios cumple la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluida la legislación de la UE a la que estamos sujetos. Cuando así lo exija la legislación de protección de datos de la UE, las transferencias de sus Datos a Destinatarios fuera de la UE estarán sujetas a las garantías adecuadas (como las cláusulas contractuales tipo de la UE pertinentes para las transferencias de datos entre países de la UE y países no pertenecientes a la UE), y/u otras bases legales de acuerdo con la legislación de la UE. Si desea más información sobre las salvaguardias que aplicamos para proteger los Datos transferidos a terceros países fuera de la UE, escríbanos a dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos tratados para los fines indicados anteriormente se conservarán durante el período que se considere estrictamente necesario para cumplir dichos fines.

No obstante, los Datos podrían almacenarse durante un período más largo en caso de reclamaciones potenciales y/o reales y responsabilidades resultantes y/o en caso de otros requisitos legales obligatorios de conservación y/u obligaciones de almacenamiento.

- Los datos de los clientes tratados con fines de marketing y elaboración de perfiles serán conservados por los responsables del tratamiento desde el momento en que el cliente dé su consentimiento hasta el momento en que lo retire. Una vez retirado el consentimiento, los datos dejarán de tratarse con fines de marketing y elaboración de perfiles, aunque los responsables del tratamiento podrían conservarlos para gestionar posibles reclamaciones o demandas. La conservación de datos con fines de marketing y elaboración de perfiles se ajusta a la legislación local y a las decisiones de la Autoridad de Protección de Datos.

- Los datos de los clientes que se procesen para cumplir obligaciones legales se conservarán durante el periodo previsto por las leyes y reglamentos.

- El tratamiento de los Datos del Cliente para mejorar el producto y los servicios, podrá conservarse durante el plazo que se considere estrictamente necesario para el cumplimiento de tales fines y no más allá de tres años.

Una vez que haya expirado el periodo/criterio de conservación pertinente, sus Datos se eliminarán de conformidad con nuestra política de conservación. Puede solicitarnos más información sobre nuestros criterios y política de conservación de datos escribiéndonos aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Cómo controlar sus datos y gestionar sus decisiones

En cualquier momento, puede pedirlo:

- Acceder a sus Datos (derecho de acceso): en función de sus interacciones con nosotros, le facilitaremos los Datos que tenemos relacionados con usted, como su nombre, edad, dirección de correo electrónico y preferencias.

- Ejercer su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales (derecho a la portabilidad de los datos): cuando proceda, le facilitaremos un fichero interoperable con los Datos que tenemos sobre usted.

- Corregir sus datos (derecho de rectificación): por ejemplo, puede pedirnos que modifiquemos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono si son incorrectos;

- Limitar el tratamiento de sus Datos (derecho a la limitación del tratamiento): por ejemplo, cuando considere que el tratamiento de sus Datos es ilícito o que el tratamiento basado en nuestro interés legítimo no es adecuado;

- Eliminar sus Datos (derecho de supresión): por ejemplo, si no desea que conservemos sus datos y no existe ningún otro motivo para conservarlos (por ejemplo, si ya no es el propietario del Vehículo y no desea seguir en contacto con nosotros);
- Oponerse a las actividades de tratamiento (derecho de oposición);
- Retirar sus consentimientos (derecho de retractación).

Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores o expresar cualquier preocupación o presentar una queja sobre el uso que hacemos de sus Datos directamente en: <https://privacyportal.stellantis.com>

También puede hacerlo en cualquier momento:

- póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) aquí: dataprotectionofficer@stellantis.com
- póngase en contacto con la Autoridad de Supervisión, aquí puede encontrar la lista de todas las Autoridades de Supervisión por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Cómo protegemos sus datos

Tomamos precauciones razonables desde el punto de vista físico, tecnológico y organizativo para evitar la pérdida, el uso indebido o la modificación de los Datos bajo nuestro control. Por ejemplo:

- Nos aseguramos de que sólo accedan a sus Datos y los utilicen, transfieran o divulguen a Destinatarios que necesiten tener acceso a dichos Datos.
- También limitamos la cantidad de Datos accesibles, transferidos o revelados a los Destinatarios a sólo lo necesario para cumplir los fines o tareas específicas realizadas por el Destinatario.
- Los ordenadores y servidores donde se almacenan sus Datos se mantienen en un entorno seguro, están controlados por contraseña con acceso limitado y tienen instalados cortafuegos y software antivirus estándar del sector.
- Las copias en papel de cualquier documento que contenga sus Datos (si los hay) también se guardan en un entorno seguro.
- Destruimos las copias en papel de los documentos que contienen sus Datos que ya no son necesarios.
- Cuando destruimos datos registrados y almacenados en forma de archivos electrónicos que ya no son necesarios, nos aseguramos de que un método técnico (por ejemplo, formato de bajo nivel) garantice que los registros no puedan reproducirse.
- Los ordenadores portátiles, llaves USB, teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos inalámbricos utilizados por nuestros empleados que tienen acceso a sus Datos están protegidos. Animamos a los empleados a no almacenar sus Datos en dichos dispositivos a menos que sea razonablemente necesario que lo hagan para llevar a cabo una tarea específica, tal y como se indica en la presente Política de Privacidad.
- Formamos a nuestros empleados para que cumplan esta Política de Privacidad y llevamos a cabo actividades de supervisión para garantizar el cumplimiento continuo y determinar la eficacia de nuestras prácticas de gestión de la privacidad.
- Cualquier Encargado de tratamiento de Datos que utilicemos está obligado contractualmente a mantener y proteger sus Datos utilizando medidas que sean sustancialmente similares a las establecidas en esta Política de Privacidad o exigidas por la legislación aplicable en materia de protección de datos.

En caso de que así lo exija la legislación aplicable, si se produce una violación de la seguridad que provoque la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión no autorizada o el acceso a Datos transmitidos, almacenados o tratados de otro modo, se le notificará a usted y a la autoridad competente en materia de protección de datos, según proceda (por ejemplo, a menos que los Datos sean ininteligibles para cualquier persona o que sea improbable que la violación suponga un riesgo para sus derechos y libertades y los de otras personas).

11. Lo que no cubre esta política de privacidad

Esta Política de Privacidad explica y cubre el procesamiento que llevamos a cabo como Responsable del tratamiento.

Esta Política de Privacidad no cubre el tratamiento llevado a cabo por sujetos distintos a nosotros, incluyendo y en particular:

- el tratamiento efectuado por Nuestros Distribuidores;
- el tratamiento realizado cuando usted ha suscrito un contrato de servicio para los Servicios Conectados relacionados con su Vehículo.
- el tratamiento llevado a cabo por plataformas de medios sociales y publicidad programática como Responsable de tratamiento Conjunto de Datos con nosotros;
- el tratamiento realizado por las autoridades reguladoras, las fuerzas y cuerpos de seguridad u otras entidades judiciales o gubernamentales.

Con respecto a estos casos, no somos responsables de ningún tratamiento de sus Datos que no esté cubierto por esta Política de Privacidad.

12. Utilización de datos para otros fines

Si tuviéramos que procesar sus Datos de forma diferente o para fines distintos de los aquí indicados, recibirá una notificación específica antes de que comience dicho procesamiento.

13. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de adaptar y/o cambiar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le informaremos de dichas adaptaciones/cambios sustanciales. Los códigos QR y los enlaces permanentes están impresos en el manual de empleo de su Vehículo para permitirle leer en cualquier momento las últimas versiones de esta Política de Privacidad.

14. Definiciones

Aplicación: significa la aplicación móvil de los Fabricantes de Automóviles.

Combinación y/o Cruce: es el conjunto de operaciones totalmente automatizadas y no automatizadas que combinamos con los Datos obtenidos por su actividad, los Datos facilitados por usted se utilizan para prestar los Servicios, analizar y mejorar nuestros Servicios y crear nuevos servicios y funcionalidades, así como para ofrecer Contenidos que puedan serle de utilidad. También podemos combinar y/o cruzar información de diferentes fuentes, como la información recopilada de los sitios web y aplicaciones de nuestros socios y/o los datos recopilados de fuentes públicas o de acceso público.

Contenido que puede serle útil: por ejemplo, si busca el modelo "Abarth", podemos mostrarle otros contenidos relacionados con este modelo en Nuestros Sitios Web y Aplicación o a través de Publicidad Programática. La personalización del contenido puede producirse a través de la Combinación y/o Cruce de Datos.

Responsable de tratamiento Conjunto de Datos: se refiere a una o más personas jurídicas, autoridades públicas, entidades de servicio u otras entidades que, conjuntamente, determinan los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Datos del Vehículo: significa cualquier dato técnico, de diagnóstico y del mundo real que sea posible recopilar a través del Dispositivo del Vehículo instalado en el Vehículo (por ejemplo, ubicación, velocidad y distancias, tiempo de funcionamiento del motor y tiempo de apagado; si el cable de la batería está cortado, diagnóstico de la batería, movimientos con la llave fuera, presunta colisión, así como datos de diagnóstico como, entre otros, niveles de aceite y combustible, presión de los neumáticos y/o estado del motor de consumo de energía). Los Datos del Vehículo suelen ser Información Agregada, a menos que estén asociados a Datos Personales relacionados con usted.

Datos Personales: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente, así como cualquier información vinculada o razonablemente vinculable a un individuo

o familiar. Para su comodidad, indicaremos colectivamente todos los Datos Personales mencionados también como "Datos".

Datos sensibles: los Datos Personales que revelen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical y el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o a la orientación sexual de una persona física.

Dispositivo del Vehículo: significa singular o colectivamente un dispositivo capaz de recoger Datos del Vehículo y el Dispositivo telemático (y la tarjeta sim asociada) instalado en el Vehículo y mejor descrito en las Condiciones Generales del Fabricante de Automóviles.

Fabricantes de Automóviles: singular o colectivamente se refiere a las siguientes entidades que actúan como fabricantes de Vehículos: Stellantis Europe S.p.A. con CIF/NIF N0053286A y domicilio en Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), con CIF/NIF N° N0012601A y con domicilio en 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, con CIF/NIF N° N2763768E y con domicilio en Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemania. A los efectos de la presente Política de Privacidad, el Fabricante de Automóviles es aquel que produce una marca de Vehículo específica, tal y como actualmente se indica a continuación: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Profesional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth y Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) para Peugeot, Citroën y DS; Opel Automobile GmbH para Opel y Vauxhall.

Identificadores únicos: significa información que lo identifica de manera única o a través de la cual puede ser identificado. En un vehículo, los identificadores únicos son el número de matrícula y el número de identificación del vehículo (VIN).

Información agregada: se refiere a información estadística que no contiene sus Datos Personales. Utilizamos esta información para analizar y mejorar nuestros servicios y crear nuevos servicios y funciones, así como para elaborar informes estadísticos para nuestros socios y distribuidores.

Nuestros Distribuidores: son los distribuidores con los que el Fabricante de Automóviles ha firmado acuerdos comerciales para la venta de sus Vehículos y flotas, y que prestan servicios de asistencia.

Nuestros eventos: se trata de eventos/showrooms organizados por Stellantis o en colaboración con otras marcas con las que Stellantis Europe ha firmado acuerdos de asociación.

Nuestros sitios web: incluye nuestras páginas en las redes sociales y algunas secciones de los sitios web de Nuestros Distribuidores en las que está disponible esta Política de privacidad.

Encargado de tratamiento de datos: se refiere a una entidad que contratamos para procesar sus Datos Personales únicamente en nombre del Responsable de Tratamiento de Datos y de conformidad con sus instrucciones por escrito.

Publicidad Programática: se trata de plataformas que pueden compartir la información que recopilan sobre usted, como su Dirección IP, con personas que tengan interés en mostrarle otros Contenidos que puedan resultarle útiles. En nuestro caso, si visualiza un modelo concreto en Nuestros Sitios Web y Aplicación, pediremos a los participantes en Publicidad Programática que nos concedan un espacio publicitario en uno de los sitios web que visite para mostrarle Contenido que pueda serle útil.

Recogida indirecta: cuando el Socio que nos asegura haber recibido su consentimiento o tener otra base legal que legitima la comunicación/compartición de sus Datos Personales con nosotros. En este punto, precisamos que, antes de ser utilizados, comprobamos cómo los Socios recogen y nos transfieren los datos para respetar sus preferencias.

Responsable del Tratamiento: se refiere a la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otra entidad que, individualmente, determina los fines y medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

Servicios Conectados: se refiere al conjunto de servicios descritos en las Condiciones Generales del Fabricante del Automóvil, así como los servicios estándar y opcionales, si están activados.

Servicios: colectivamente, se refiere a todos los servicios disponibles en Nuestros Sitios Web y Aplicación, como "configurar", "encontrar concesionarios", reservas de pruebas de conducción, el boletín institucional, el servicio de atención al cliente y Nuestros Eventos.

Sitios web y aplicaciones de nuestros socios: se refiere a los sitios web y aplicaciones móviles de nuestros socios o gestionados por nuestros socios con los que tenemos acuerdos comerciales (por ejemplo, recopilación indirecta) o todos los sitios y aplicaciones móviles que contienen un Aviso de privacidad de Stellantis Europe.

Socios: se refiere a entidades terceras que pueden comunicarnos sus Datos Personales sólo después de habernos asegurado contractualmente que han obtenido su consentimiento o que tienen otra base legal que legitima su comunicación/compartición de dichos datos con nosotros (por ejemplo, si solicita a uno de nuestros Socios reservar una prueba de conducción, cuando realiza una compra y cuando solicita recibir comunicaciones comerciales). Esta definición también incluye a los Socios seleccionados con los que podemos compartir sus Datos. Los Socios pueden pertenecer a los siguientes sectores de productos: fabricación, comercio mayorista y minorista, financiero, bancario, transporte y almacenamiento, servicios de información y comunicación, actividades profesionales, científicas y técnicas, agencias de viajes, servicios de apoyo a las empresas, actividades artísticas, deportivas, de entretenimiento y diversión, actividades de organizaciones de socios, servicios de centros de bienestar físico, proveedores de electricidad y gas, empresas de alquiler, movilidad electrónica y seguros.

Vehículo: se refiere a un vehículo de una marca del Grupo Stellantis.